

Dévoilement des résultats du Baromètre CIRANO 2017

**Nathalie de Marcellis-Warin
Ingrid Peignier**



A propos de la collection

BAROMÈTRE CIRANO

Analyses de données d'enquêtes annuelles pour mieux **connaître** les préoccupations et la perception des **risques** des Québécois

Un outil unique pour identifier les déterminants de **l'acceptabilité sociale** de grands enjeux de société

industries **santé** environnement
sécurité **ENJEUX** innovations technologiques
projets publics
infrastructures économie

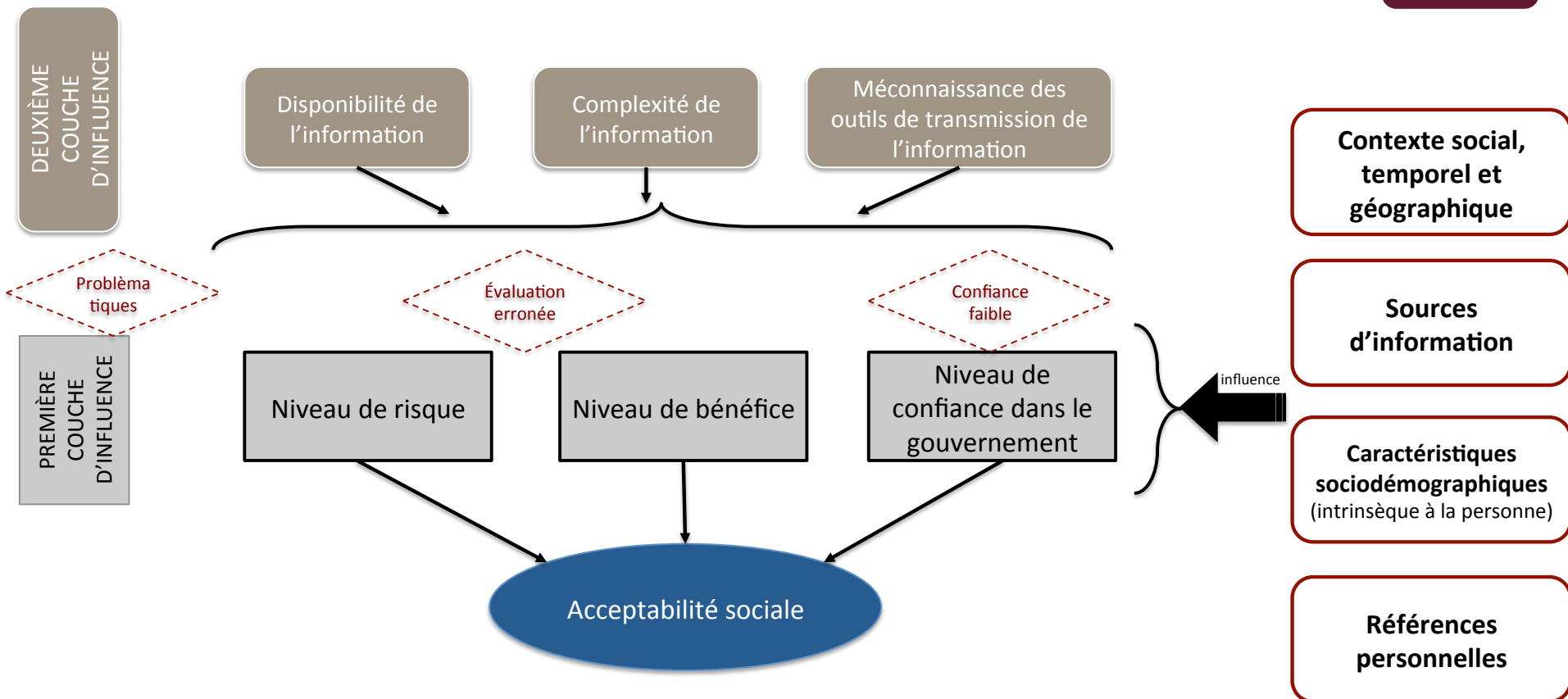
Acceptabilité sociale

La réalisation d'un projet **ne se limite plus à ses retombées économiques** ou à ses impacts environnementaux. Elle implique également la **prise en compte de l'acceptabilité sociale au sein des communautés concernées.**

Acceptabilité sociale ne signifie pas unanimité, pas davantage que le seul respect des obligations légales et des normes applicables à un projet.

L'acceptabilité sociale renvoie davantage à **l'information, à la consultation, voire au dialogue entre un promoteur, les parties prenantes et les citoyens de la communauté directement concernée** (Livre vert du MERN, 2016)

Facteurs d'influence de l'acceptabilité sociale



A propos de la collection

- **1ère enquête du Baromètre effectuée en 2011**
- **Échantillon représentatif de la population du Québec** sélectionnées selon la méthode des quotas et des strates
- **Collecte de données** : Sondage en ligne administré par Léger
- **Enquêtes générales** (reprennent les mêmes enjeux) ou **enquêtes spécifiques/thématiques** (selon les enjeux à l'étude)

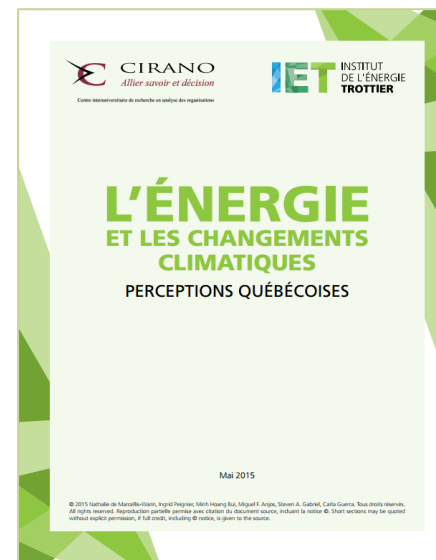
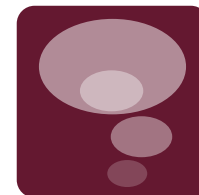
Enquêtes générales

| Dates des sondages | |
|--------------------|------------------------------|
| Baromètre 2011 | du 22 au 27 juin 2011 |
| Baromètre 2012 | du 29 juin au 6 juillet 2012 |
| Baromètre 2013 | du 5 au 10 avril 2013 |
| Baromètre 2016 | du 18 au 23 octobre 2016 |

Enquêtes thématiques

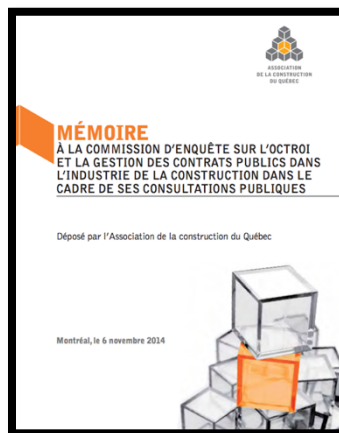
| Dates des sondages | |
|--|---------------------------|
| Enquête spécifique 4 thématiques (2013) | du 15 au 23 novembre 2013 |
| Enquête spécifique Énergie et changements climatiques (2015) | du 16 au 20 avril 2015 |

Les éditions du Baromètre CIRANO



En collaboration avec l'Institut de l'Énergie Trottier

-- Contributions --



Union des municipalités du Québec (UMQ)

Association de la construction du Québec (ACQ)

Chapitres 9 et 10 InfoExcavation

Autres contributions à partir des résultats des enquêtes : conférences et projets



■ Transport de matières dangereuses

- MERN (Ministère de l'environnement et des ressources naturelles)
- Congrès annuel du Ministère de la Sécurité publique (MSP)
- Congrès de l'AQTR (Association Québécoise du Transport et des Routes)
- Présentation au CRAIM (Conseil pour la réduction des accidents industriels majeurs)
- Association du Camionnage du Québec
- ASTE (Association sectorielle du transport et entreposage)
- CSST
- SFPE (Society of Fire Protection Engineer)

■ Énergie et Changements climatiques

- Conférence organisée par l'AQPER (Association québécoise de la production d'énergie renouvelable)
- Conférence organisée par OURANOS dans le cadre de l'ACFAS
- Présentation chez notre partenaire CIRANO Gaz Métro
- Congrès du le Ministère de la sécurité publique du Québec (MSP)
- Conférence du Journal les Affaires sur l'acceptabilité sociale



Nathalie
DE MARCELLIS-WARIN
Ingrid
PÉIGNIER



PERCEPTION DES RISQUES

AU QUÉBEC

BAROMÈTRE
CIRANO
2017

 PRESSES
INTERNATIONALES
POLYTECHNIQUE


CIRANO

Méthodologie de l'enquête

- **Échantillon** : 1008 personnes sélectionnées selon la méthode des quotas et des strates
- **Collecte de données** : Sondage en ligne du 18 au 23 octobre 2016 réalisé par Léger
- **Durée moyenne des entrevues** : 25 minutes
- **Pondération** : données brutes pondérées en fonction de la distribution réelle de la population selon le sexe, l'âge, la langue maternelle, le niveau de scolarité, la présence d'enfant mineur dans le ménage et la région d'après les données du recensement de 2011 de Statistique Canada.
- **Précision statistique** : À titre indicatif, un échantillon probabiliste de même taille ($n = 1000$) aurait une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1 \%$, et ce, dans un intervalle de confiance de 95% (19 fois sur 20)

9 variables sociodémographiques par répondant :



- ① Sexe
- ② Âge
- ③ Région d'habitation
- ④ Langue maternelle
- ⑤ Revenu total du foyer
- ⑥ Niveau de scolarité
- ⑦ Occupation principale
- ⑧ Statut marital
- ⑨ Présence d'enfants dans le foyer

Mise en contexte des résultats avec l'actualité au Québec (17 au 23 octobre 2016)



Top 5 de la nouvelle au Québec

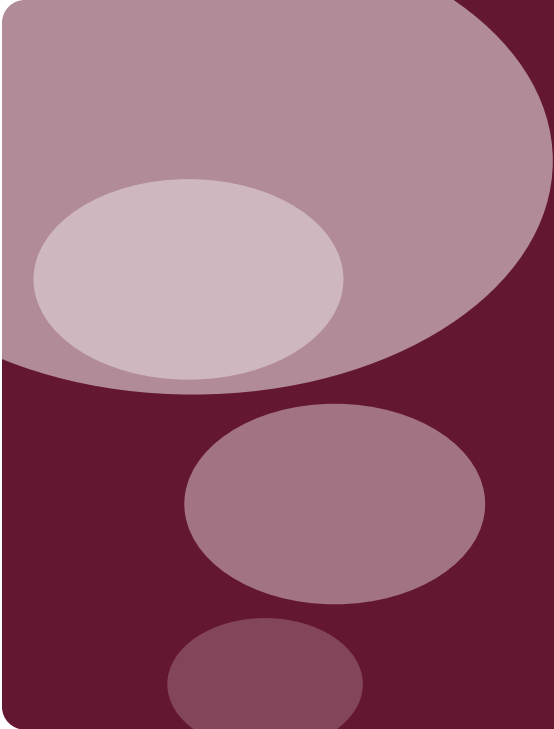
- ① Le député libéral Gerry Sklavounos accusé **d'agressions sexuelles**
- ② **Présidentielles américaines** : tenue du troisième et dernier débat entre les candidats
- ③ Vague **d'agression sexuelles** à l'Université Laval



- ④ **Baseball** : les Blue Jays sont éliminés des séries éliminatoires de la MLB
- ⑤ Retour au jeu de **Carey Price**

Top 5 des tweets au Québec

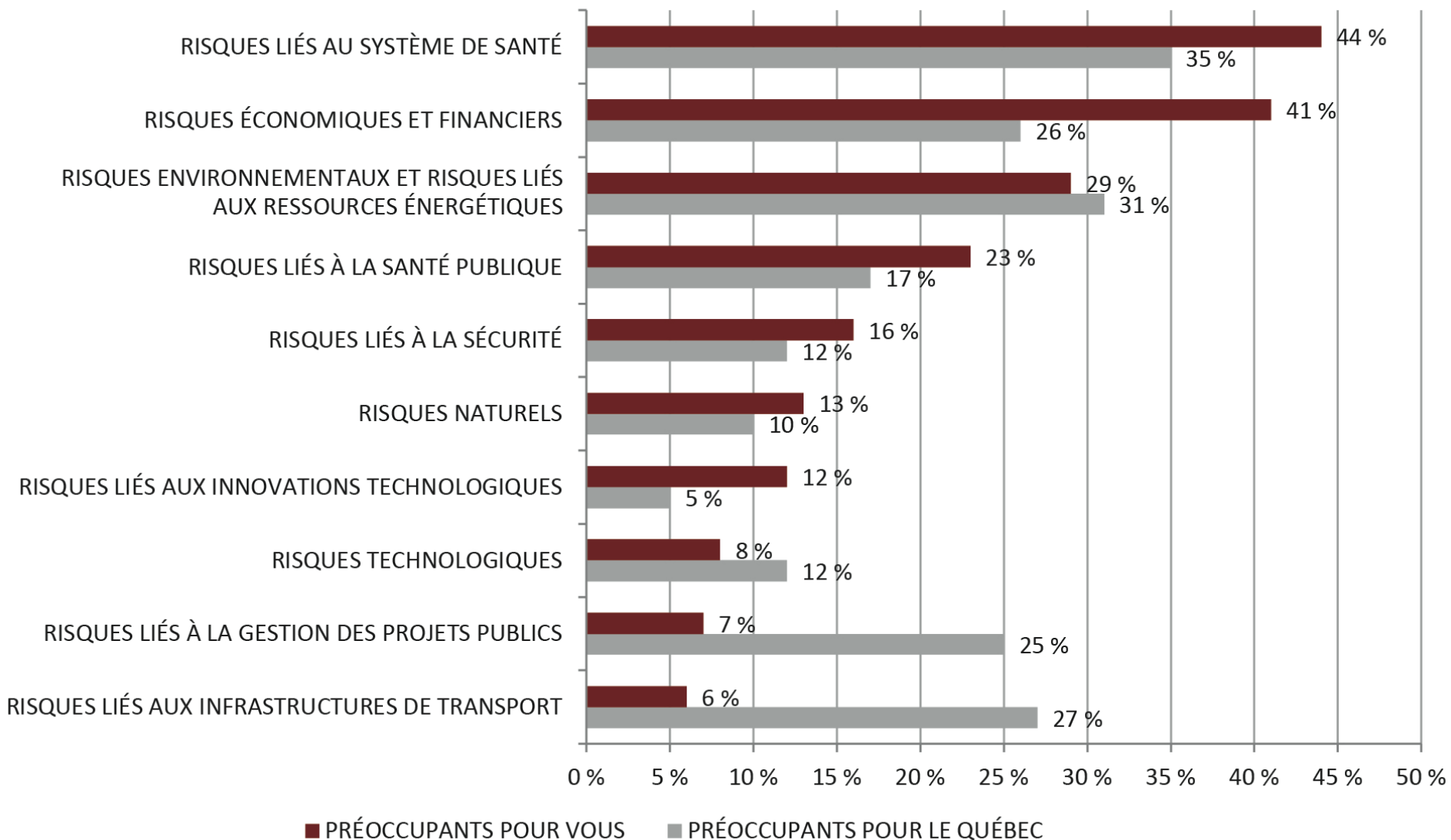
Jacques Demers *#TLMEP* *Gerry Sklavounos*
Radulov *Alice Paquet*



Les préoccupations des Québécois



Les préoccupations des Québécois



Évolution dans le temps des préoccupations



Les 3 catégories de risques les plus préoccupantes au niveau personnel

2011

2013

2016



Risques liés au système de santé



Risques économiques et financiers



Risques environnementaux et risques liés aux ressources énergétiques

Les 3 catégories de risques les plus préoccupantes au niveau collectif

2011

2013

2016

1^{re}



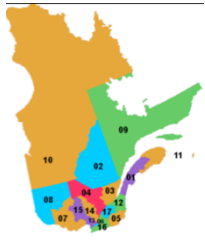
2^e



3^e



Des préoccupations personnelles différentes selon...



14% Québec RMR sont personnellement préoccupées par les risques liés aux **infrastructures de transport** vs. 8 % Montréal RMR et 2 % autres régions



48 % des femmes se disent préoccupées personnellement par les risques liés au **système de santé** vs. **40 % des hommes**

| | Milléniaux | Génération X | Baby-boomer | Génération silencieuse |
|--|-------------|--------------|-------------|------------------------|
| | 18-34 ans | 35-54 ans | 55-74 ans | 75 ans et + |
| | 37 % | 41 % | 51 % | 68 % |
| | 46 % | 45 % | 35 % | 29 % |

Des préoccupations collectives différentes selon...

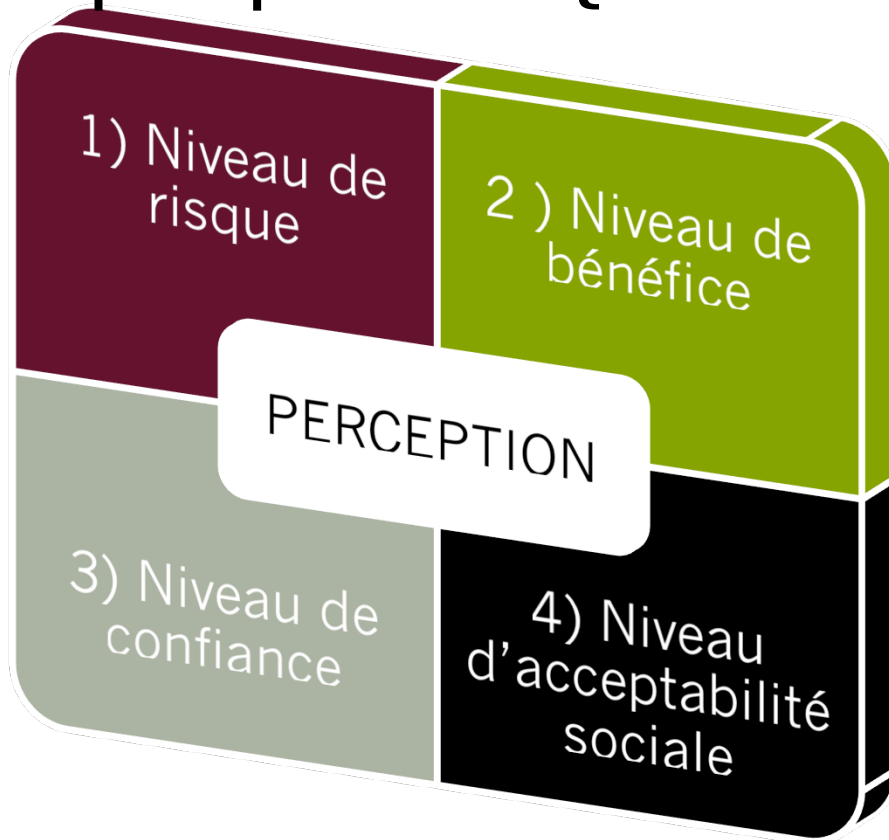


40 % des anglophones sont préoccupés au niveau collectif par les risques liés aux **infrastructures de transport** vs. 24 % des francophones



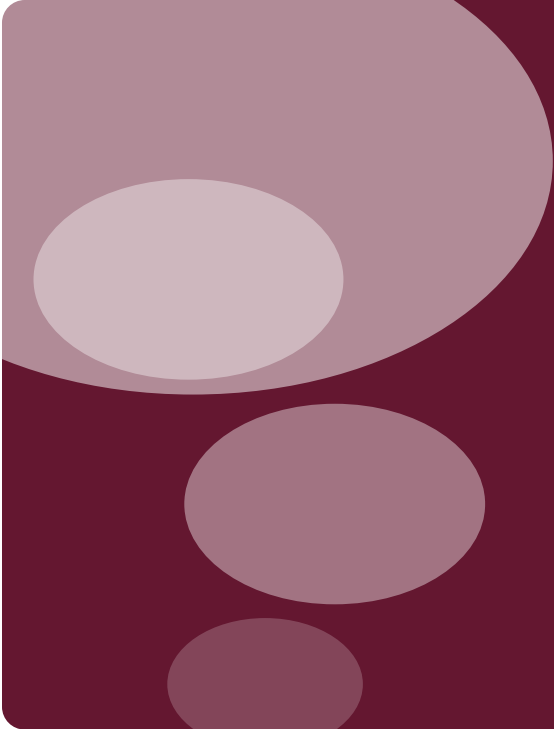
Plan de la présentation

① Portrait général des préoccupations et perceptions des Québécois



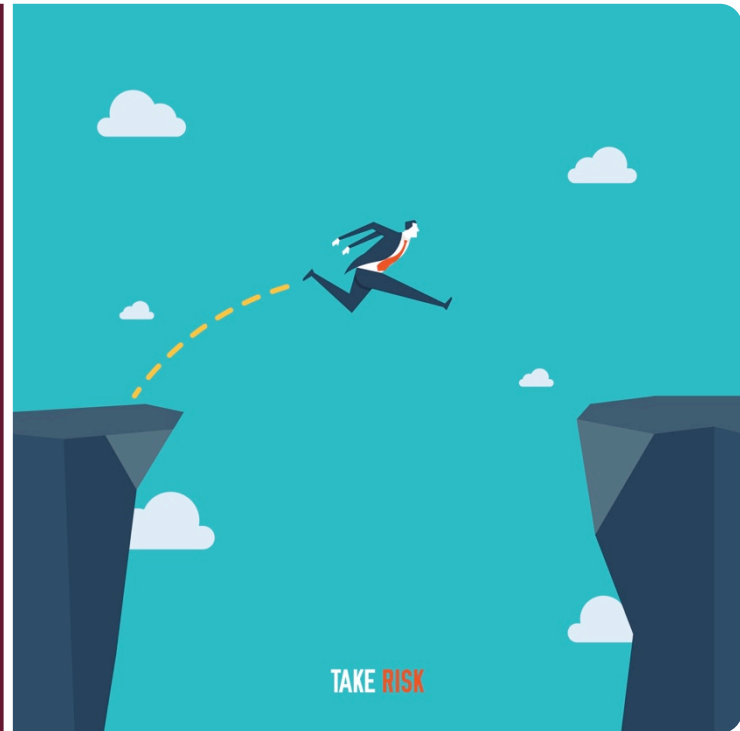
② Analyse détaillé par grands enjeux de société





Les Québécois face à 44 projets et enjeux

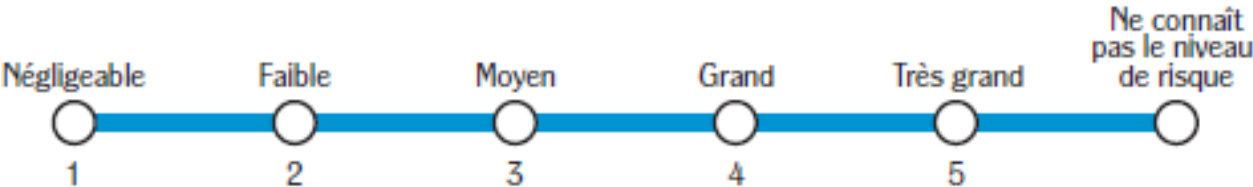
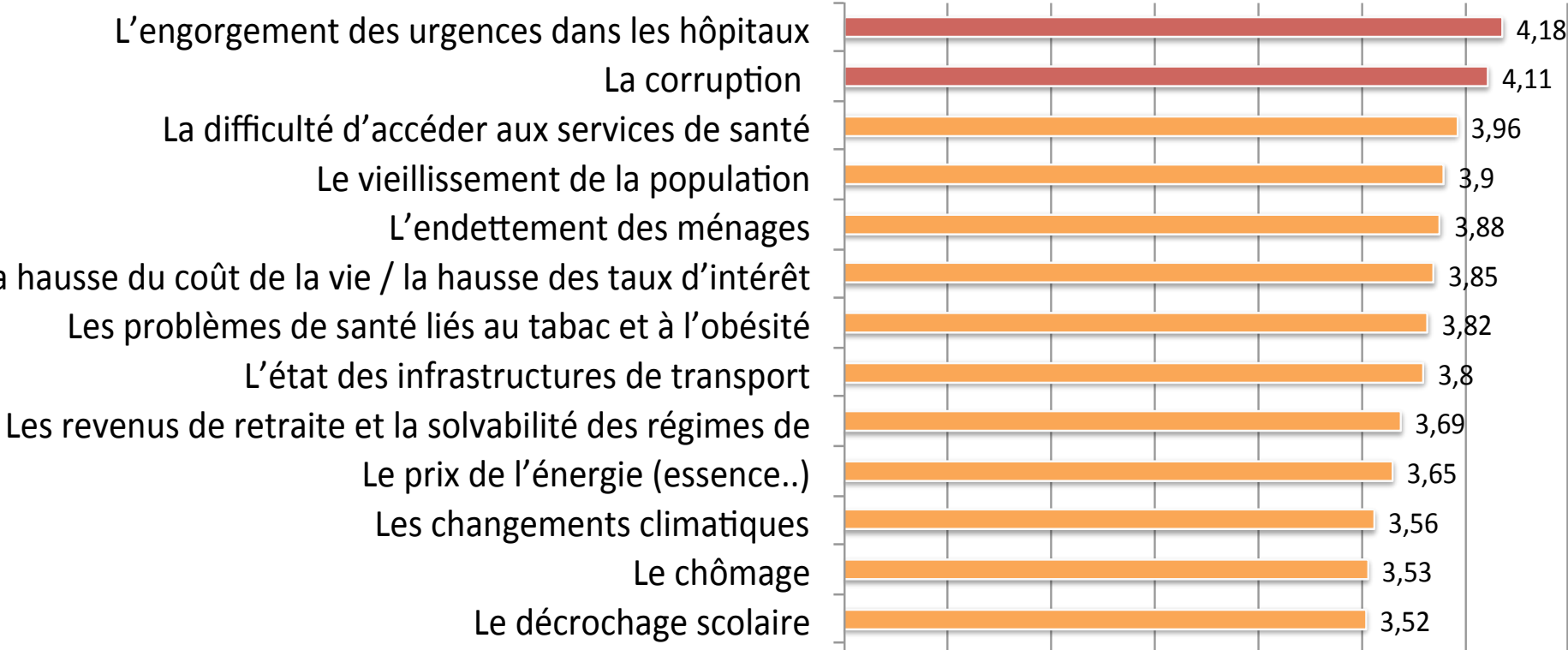
Perception du niveau de risque





Niveau de risque perçu au Québec

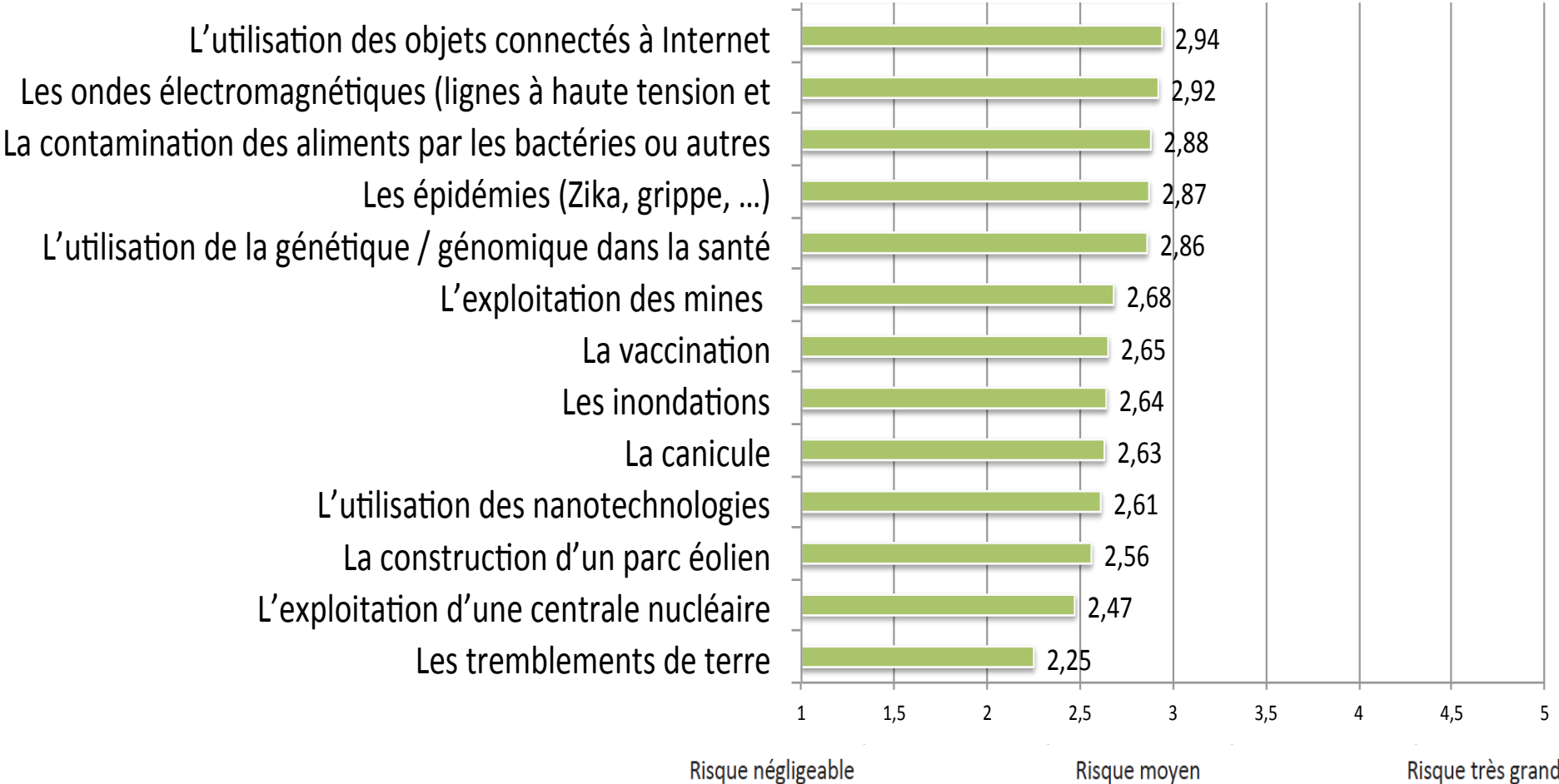
Selon vous, quel est le niveau de risque pour le Québec des phénomènes naturels/projets/enjeux suivants ?





Niveau de risque perçu au Québec










Selon vous, quel est le niveau de risque pour le Québec des phénomènes naturels/projets/enjeux suivants ?



Top 3 « projets perçus comme les plus risqués » 2011-2016



Les 3 projets/enjeux perçus comme les plus risqués

| | 2011 | 2013 | 2016 |
|-----------------|---|--|--|
| 1 ^{er} |  |  * |  |
| 2 ^e |  |  |  * |
| 3 ^e |  |  |  |



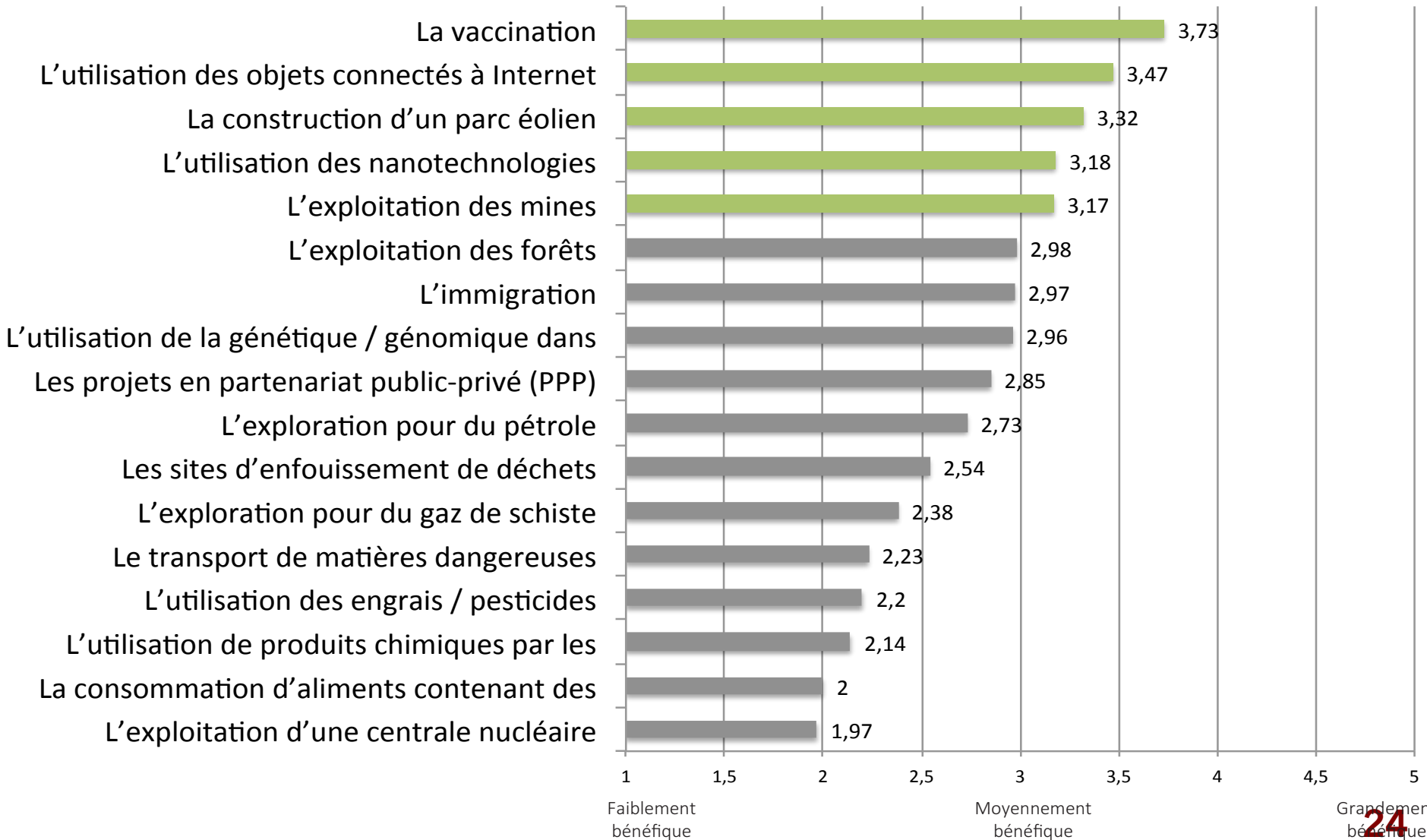
Perception du
niveau de
bénéfice





Niveau de bénéfice perçu

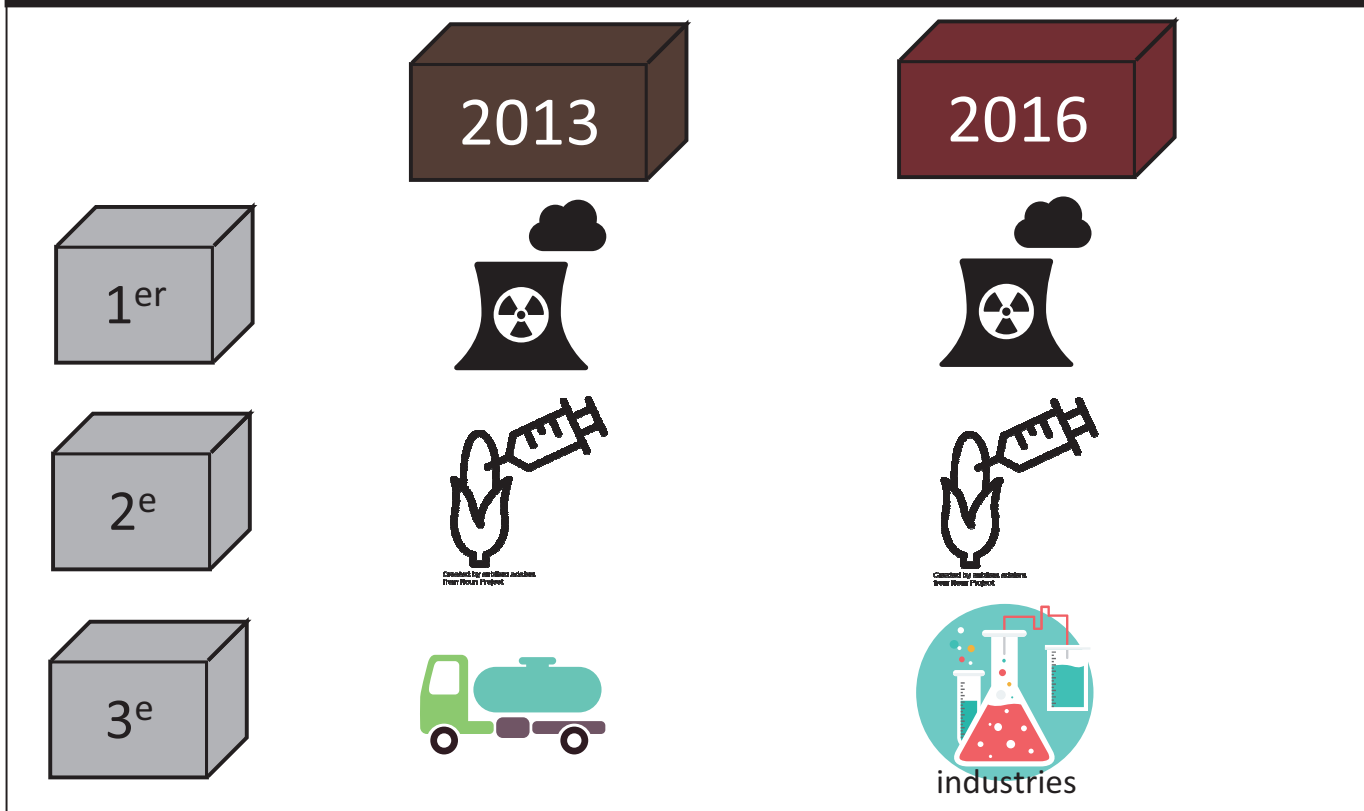
Selon vous, quelle est l'ampleur des bénéfices des projets/enjeux suivants pour le Québec (on entend par bénéfices, la création de richesse, la création d'emplois, l'amélioration de la productivité, l'amélioration de la qualité de vie, le développement économique)



Top 3 « les moins bénéfiques » 2013-2016



Les 3 projets/enjeux perçus comme étant les moins bénéfiques pour le Québec





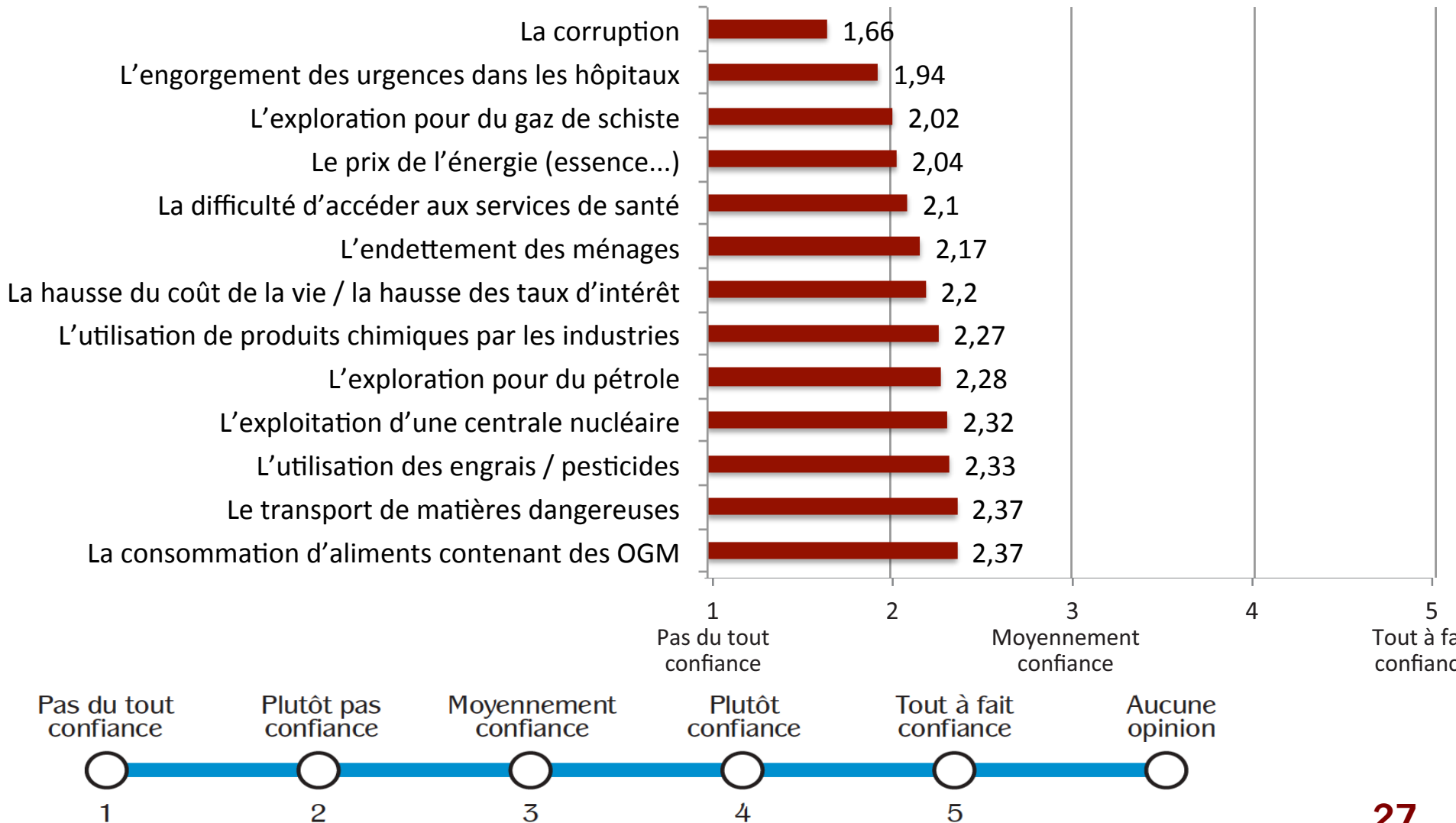
Perception du niveau de confiance



Niveau de confiance dans la gestion par le gouvernement



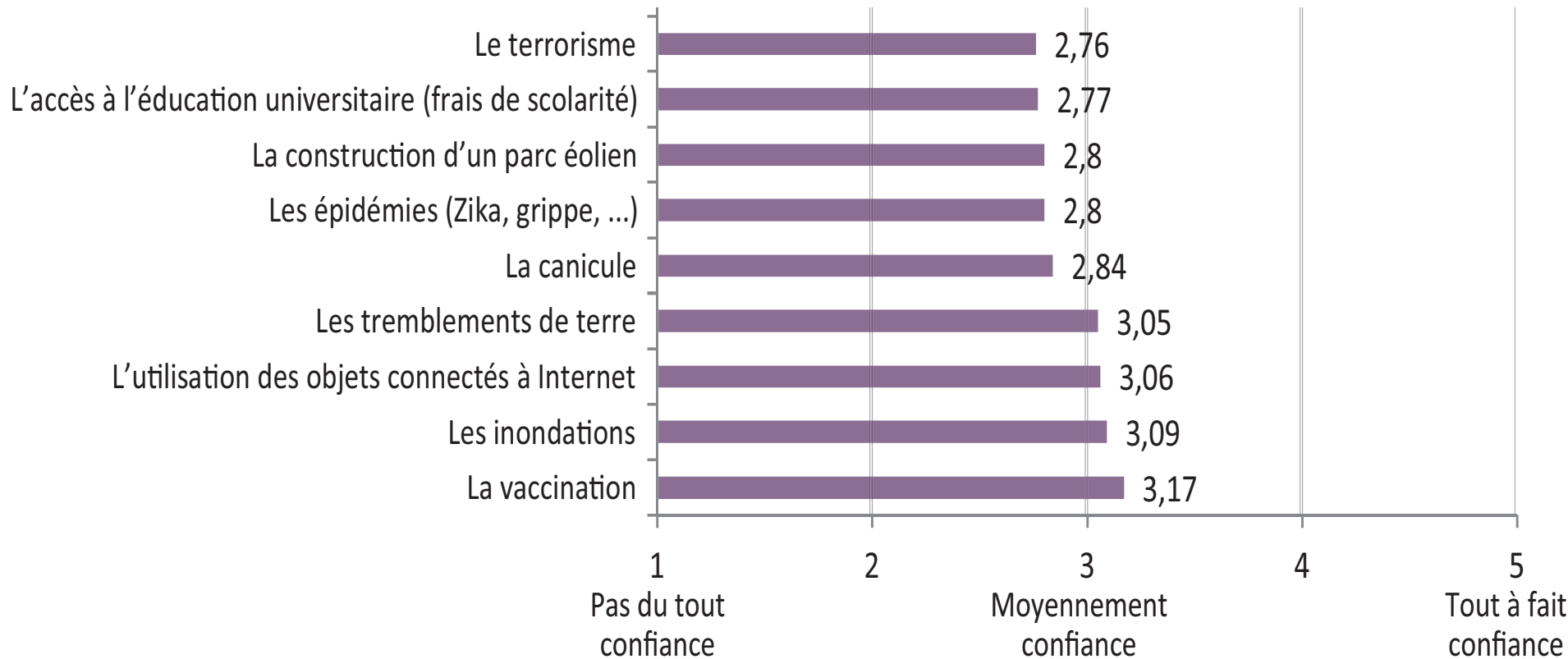
Veillez décrire votre confiance dans la gestion par le gouvernement des grands projets ou enjeux suivants



Niveau de confiance dans la gestion par le gouvernement



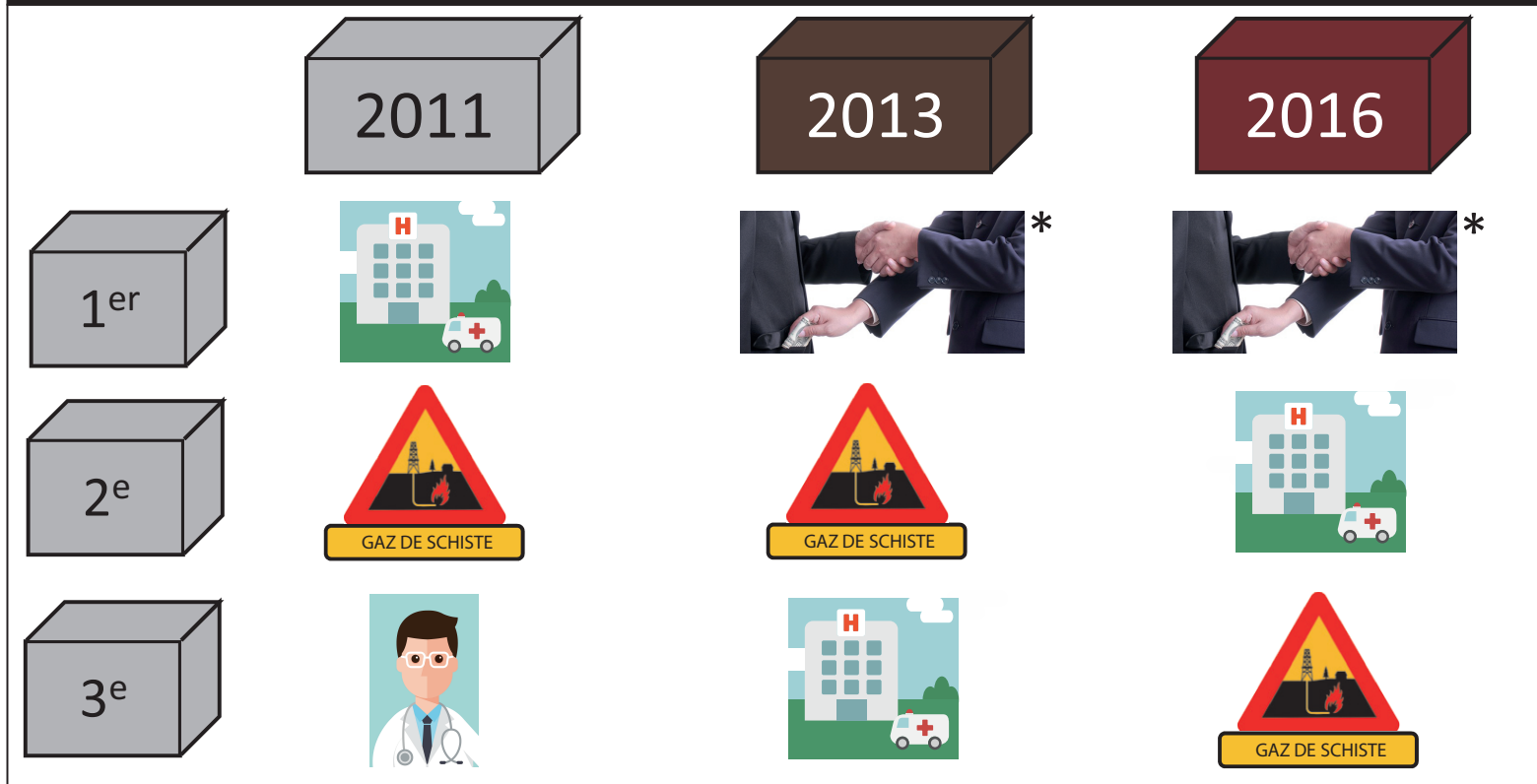
Veillez décrire votre confiance dans la gestion par le gouvernement des grands projets ou enjeux suivants

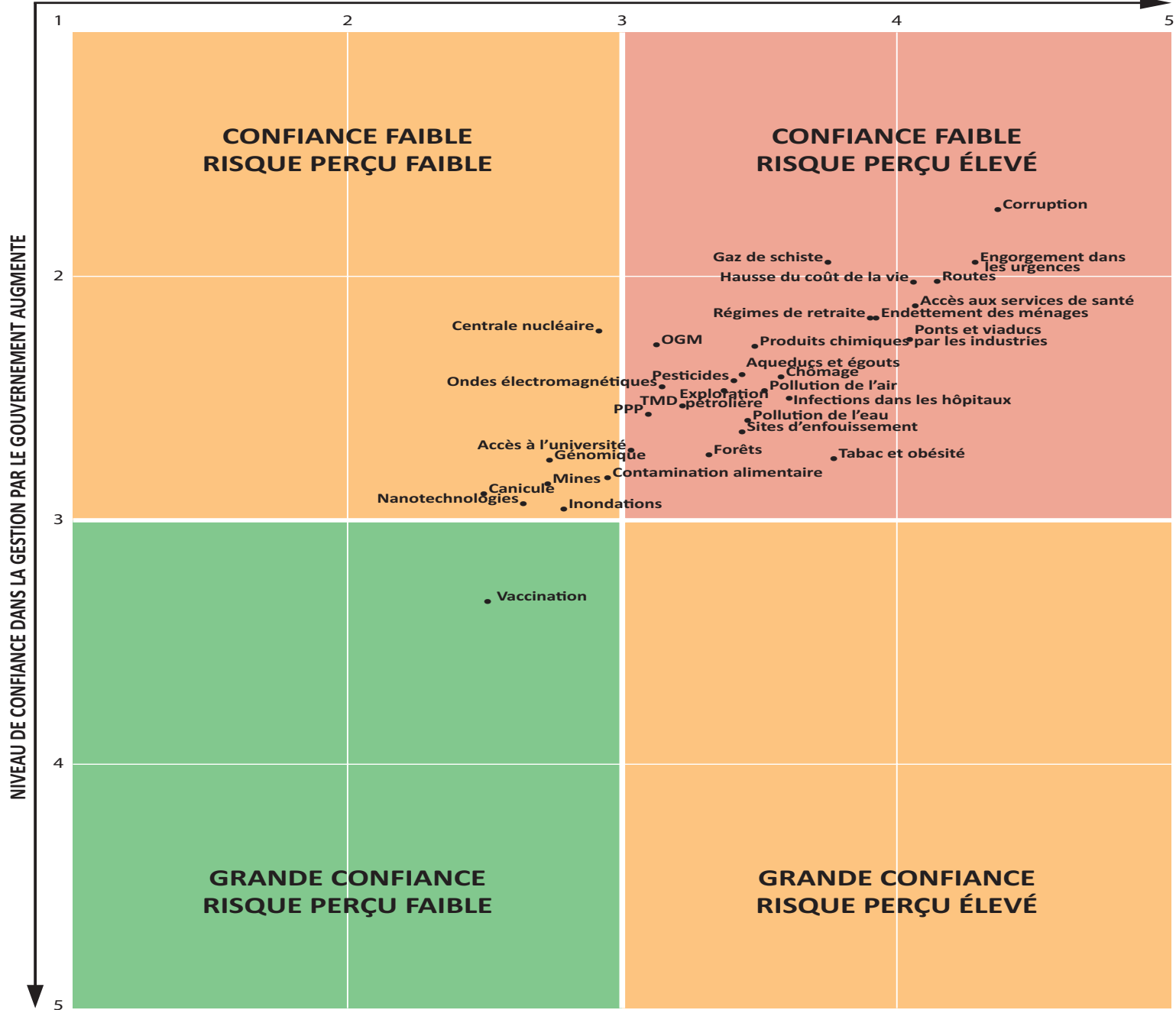




Top 3 « Confiance la plus faible » 2011-2016

Les 3 projets/enjeux pour lesquels la confiance dans la gestion par le gouvernement est la plus faible



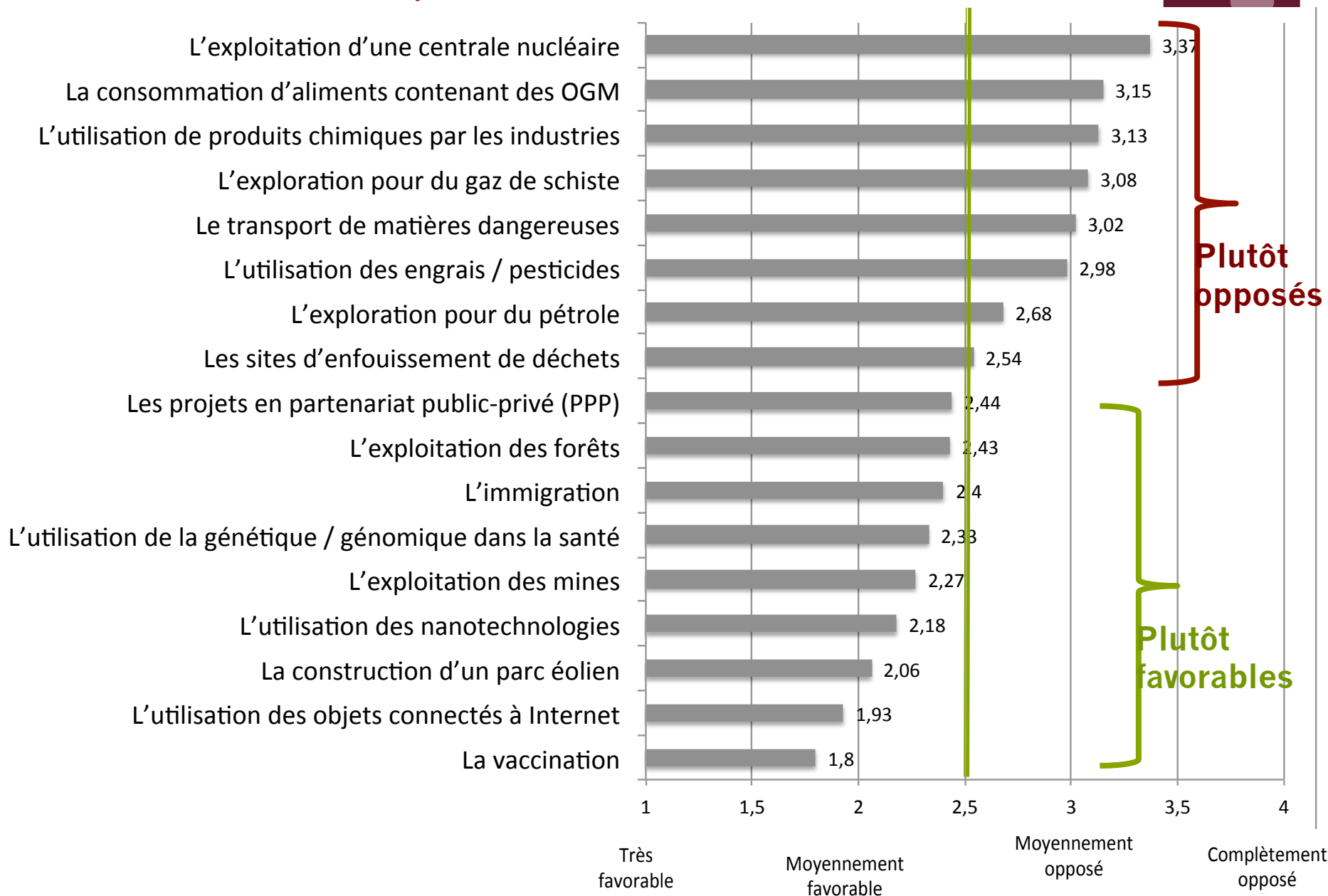




Acceptabilité sociale



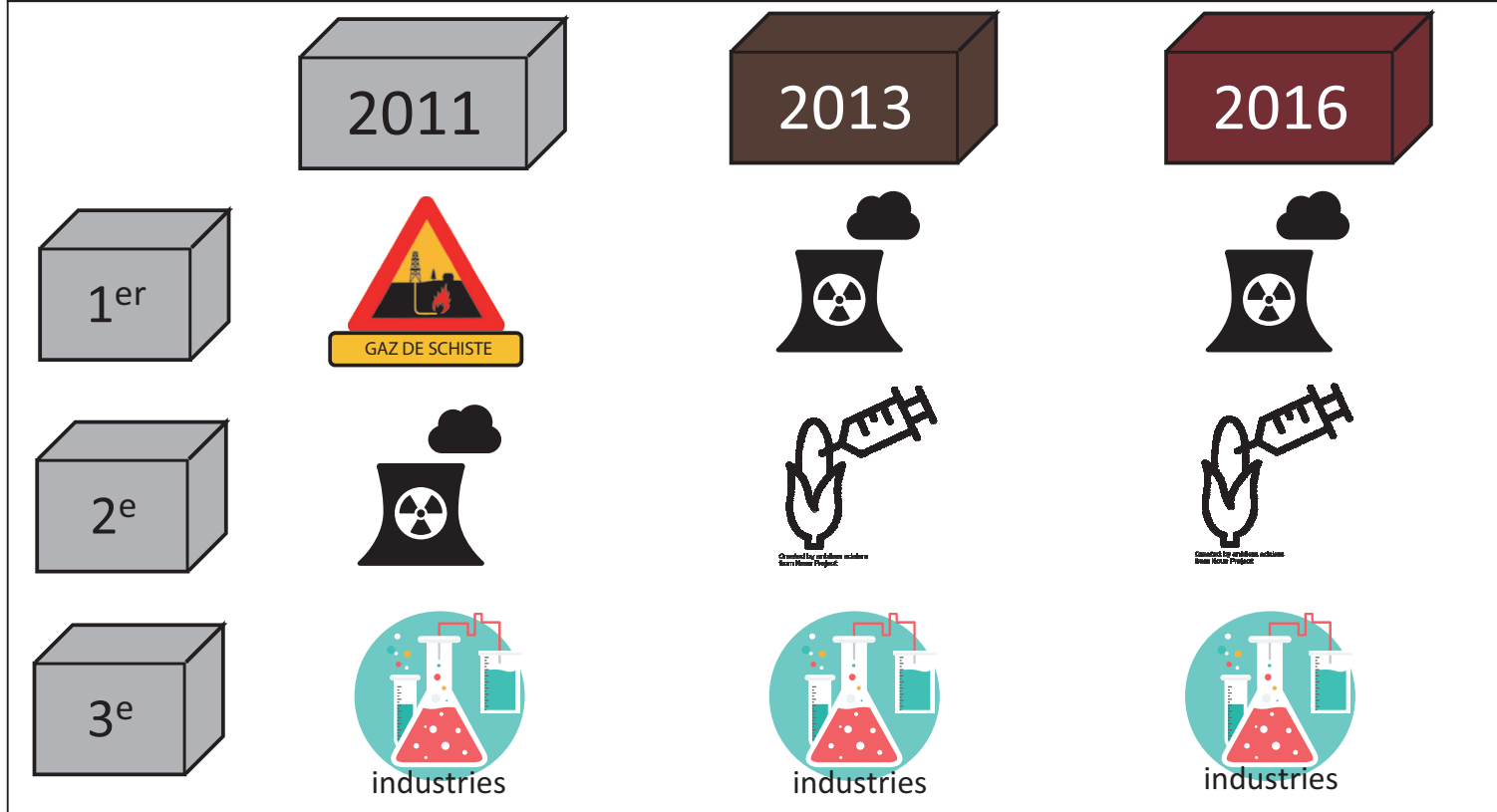
Niveau d'acceptabilité sociale



Top 3 « Acceptabilité sociale la plus faible » 2011-2016



Les 3 projets/enjeux perçus comme les moins socialement acceptables pour le Québec





Analyse par grands enjeux de société

- Pour simplifier la lecture des résultats
- Permettre une analyse par secteur d'intérêt :
 - Comparaison et importance relative des projets/enjeux d'un même secteur d'intérêt
 - Possibilité d'analyse approfondie personnalisée pour les partenaires CIRANO

44 enjeux → 7 grands enjeux de société



industries santé environnement
sécurité ENJEUX innovations technologiques
projets publics
infrastructures économie

santé

industries

environnement

innovations technologiques

sécurité

projets publics

infrastructures

économie

ENJEUX

The graphic includes several icons: a heart with a pulse line, a group of three people, a smartphone, a location pin, a headset, a calendar, a person silhouette, and a smartphone. There are also background elements like a grid and a line graph.

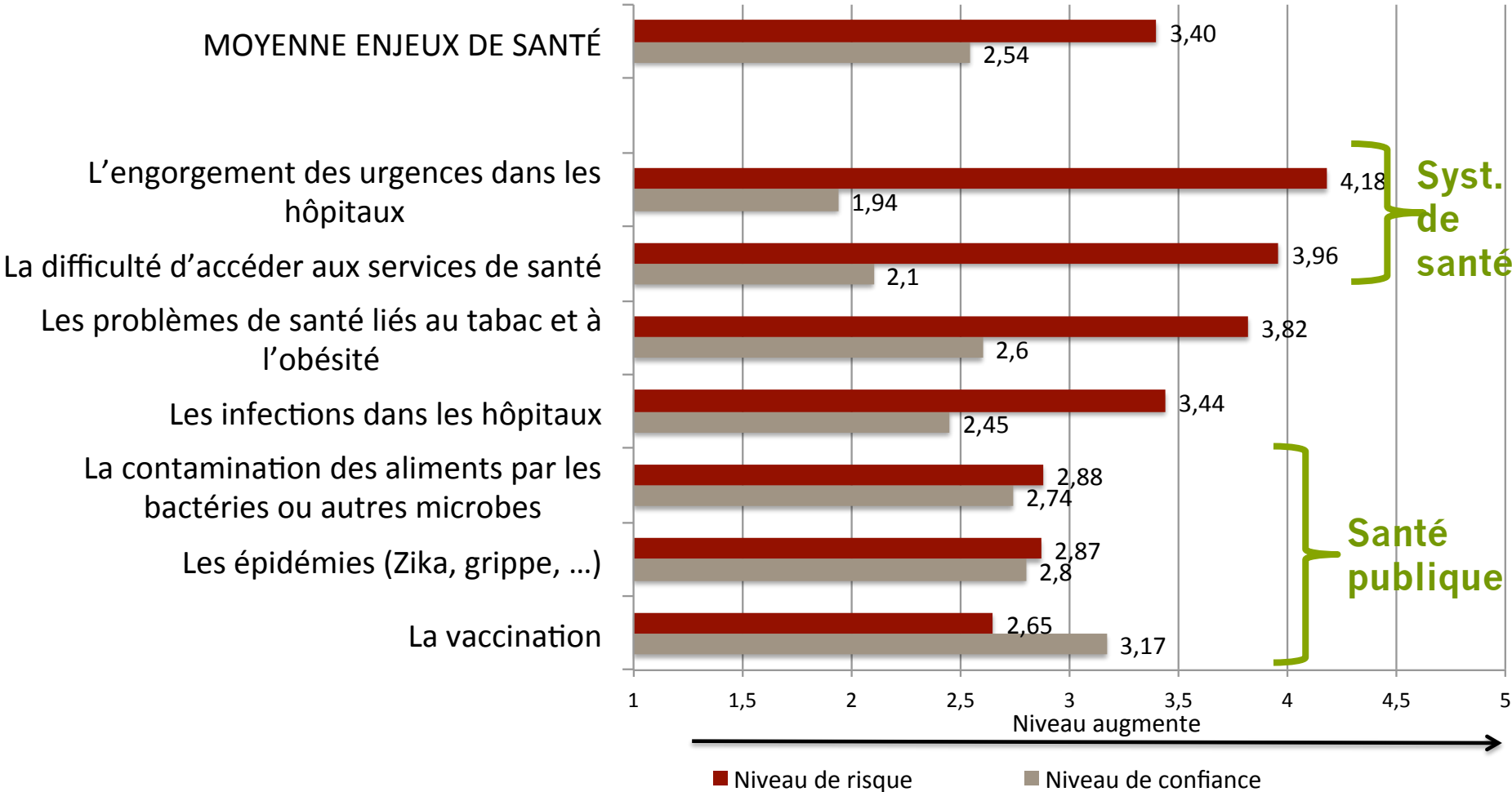


Enjeux de santé

| | |
|-----------------|--|
| Enjeux de santé | La difficulté d'accéder aux services de santé |
| | L'engorgement des urgences dans les hôpitaux |
| | La vaccination |
| | Les épidémies (Zika, grippe, ...) |
| | La contamination des aliments par les bactéries ou autres microbes |
| | Les infections dans les hôpitaux |
| | Les problèmes de santé liés au tabac et à l'obésité |



Enjeux de santé





Systeme de sante

- 1^{ere} source de preoccupations des Quebecois (tant individuelles que collectives) et ce depuis 2011
- **Engorgement dans les urgences :**
 - Dans le *Top 3* des enjeux perçus comme les plus risqués par la population depuis 2011
 - Dans le *Top 3* des enjeux depuis 2011 pour lesquels la confiance dans le gouvernement est la plus faible
 - 77 % des Quebecois perçoivent un risque grand ou très grand

(différences significatives : femmes, + 75 ans, - 40 000\$, pas d'enfant, ceux qui utilisent beaucoup la radio et la télé)

Oui, mais...

Sensibilisation, éducation, prévention en santé publique



- **Les comportements des Québécois en santé publique ont une influence sur le système de santé (engorgement + coût)**

Coûts excédentaires des soins et de l'invalidité associés à l'obésité en 2011 : **3 milliards \$** (Blouin et al., 2015a, 2015b; Bounajm et al. 2014).

- **Tabagisme, sédentarité, alimentation, obésité** => Principaux facteurs de risque associés à l'apparition des maladies chroniques (diabète, hypertension, maladies cardiaques et certains cancers)

65 % des Québécois considèrent les problèmes de santé liés au tabac et à l'obésité comme un risque grand ou très grand

OBÉSITÉ

- 18 % des adultes québécois sont considérés comme obèses en 2013-2014 contre seulement 8 % en 1987 (Directeur national de santé publique)
- Québec : 11^e pays avec le plus grand % d'obésité parmi les 13 pays comparables de l'OCDE

TABAGISME

- 1 personne sur 5 fume encore tous les jours ou à l'occasion

Dichotomie entre les perceptions et les comportements / habitudes
Faire passer des perceptions à des comportements, à des actions



industries
santé
environnement
innovations technologiques
sécurité
ENJEUX
projets publics
infrastructures
économie

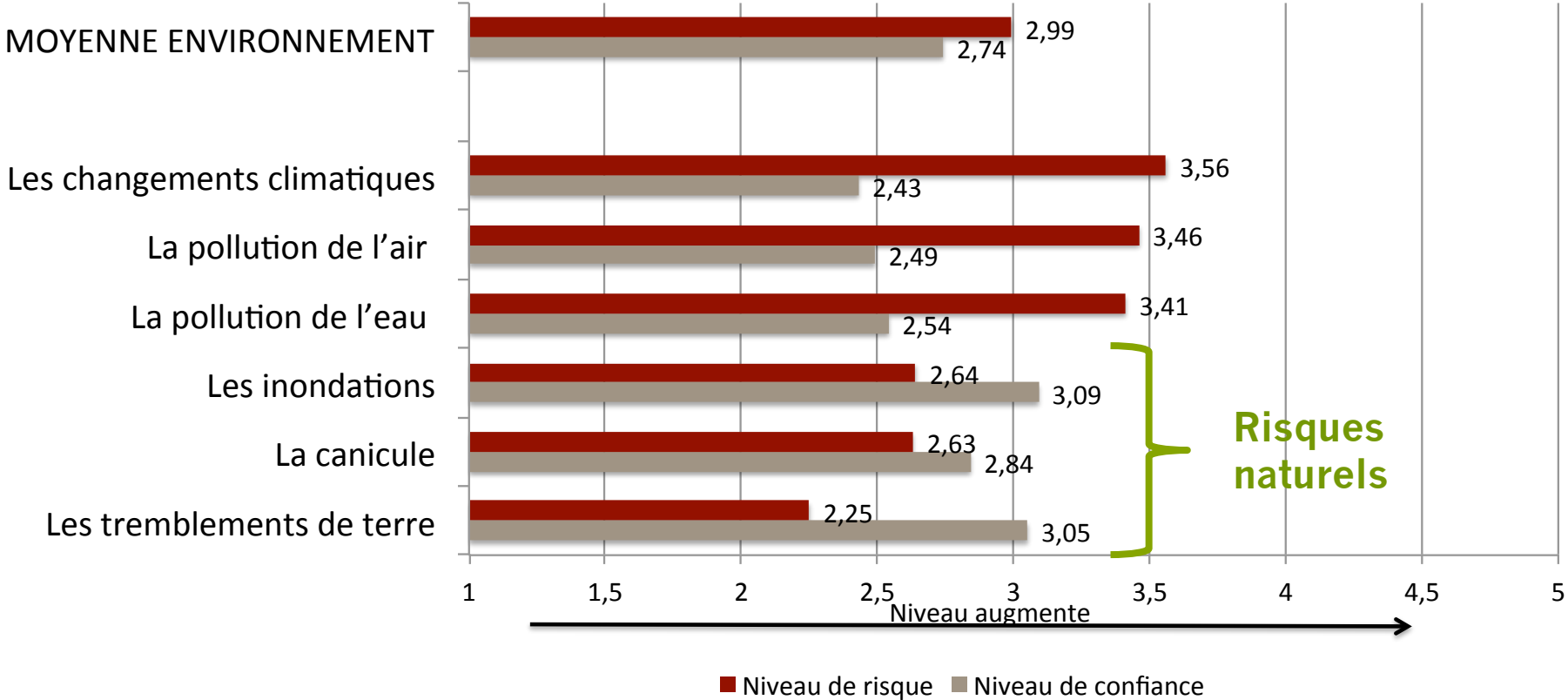
Enjeux de l'environnement



| | |
|------------------------------|-----------------------------|
| Enjeux de l'environnement | La pollution de l'eau |
| | La pollution de l'air |
| | Les changements climatiques |
| | Les tremblements de terre |
| | La canicule |
| | Les inondations |



Enjeux de l'environnement





Les tremblements de terre

PERCEPTIONS DES QUÉBÉCOIS

- **8 % des Québécois perçoivent un risque grand ou très grand pour les tremblements de terre.**
- Enquête réalisée pourtant pendant l'exercice sismique de la « Grande Secousse » (42 000 participants inscrits au Québec)
- **Grande confiance dans le gouvernement pour la gestion de cet enjeu**

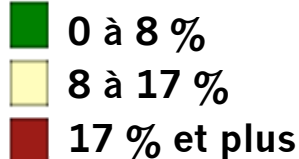
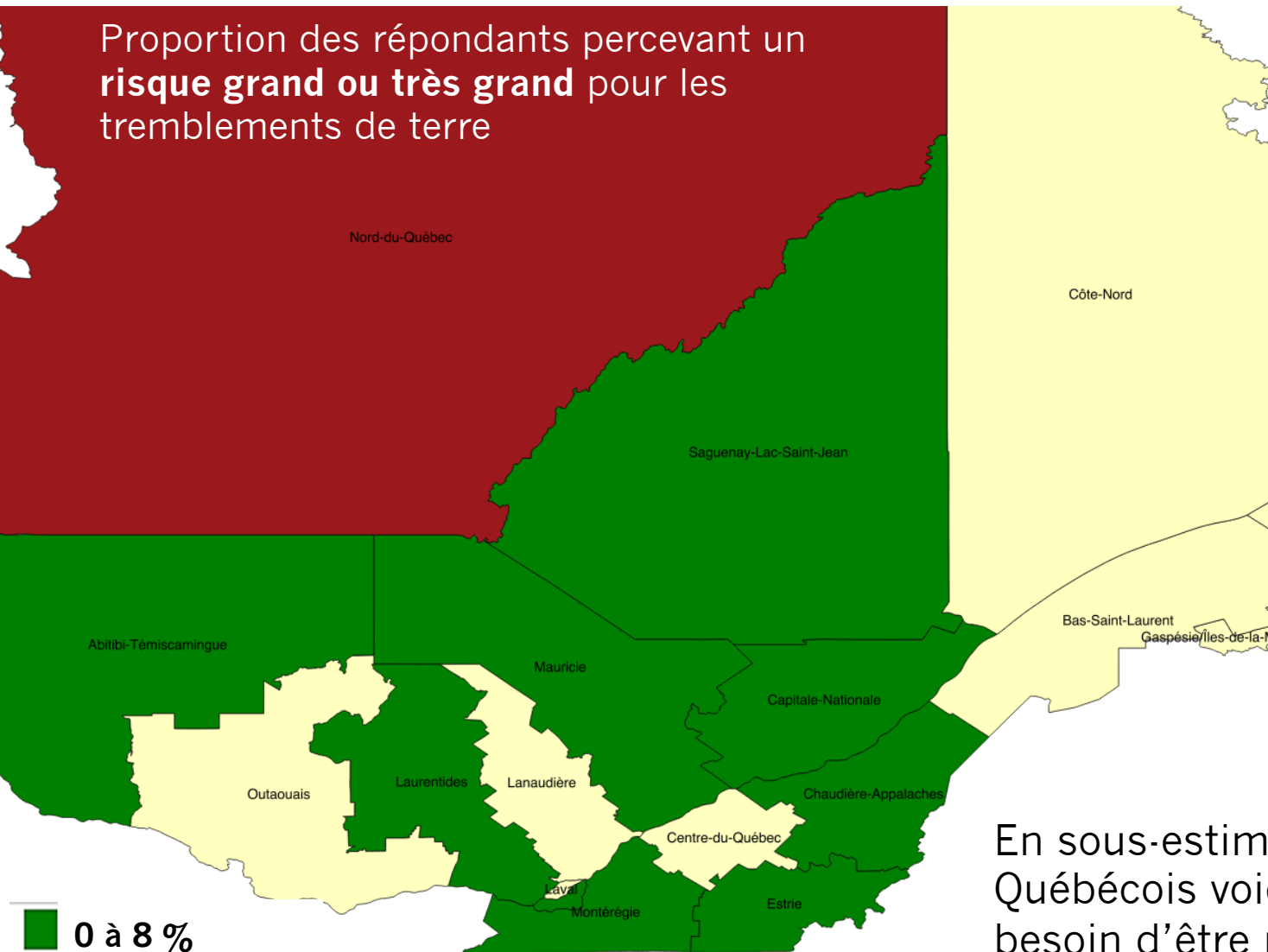
RISQUE RÉEL

- Plusieurs centaines de tremblements de terre chaque année (gouvernement du Québec, 2016)
- 3 zones distinctes comme étant les plus exposées aux tremblements de terre (Ressources naturelles Canada, 2016) :
 - la région de Charlevoix considérée comme la plus à risque,
 - l'Ouest du Québec (une zone qui englobe Gatineau et Montréal) et
 - le Bas-Saint-Laurent.

Les tremblements de terre



Proportion des répondants percevant un **risque grand ou très grand** pour les tremblements de terre



Les répondants des régions les plus vulnérables aux séismes semblent être plus nombreux que la moyenne à percevoir un risque élevé (sauf Charlevoix et Montréal)

En sous-estimant le risque, les Québécois voient moins le besoin d'être préparés et d'être assurés et sont donc plus **vulnérables.**



Changements climatiques

- **Un enjeu risqué** : 51 % des Québécois perçoivent les changements climatiques avec des risques grands ou très grands

Plus grande proportion chez : femmes, baby-boomers, habitants de MTL, répondants avec un revenu de 80 000 \$ et moins, ceux qui n'ont pas d'enfants, les célibataires, les répondants avec un baccalauréat (vs autres)

- **Confiance dans le gouvernement plutôt faible** : 48 % des Québécois ne font pas du tout ou plutôt pas confiance au gouvernement
- Le réchauffement de la planète, mesuré depuis plusieurs décennies, est un fait incontestable, et le Québec n'est pas épargné (synthèse des connaissances Ouranos, 2015).

=> Pour bien **s'adapter à la réalité des changements climatiques, faut-il encore être conscient du risque.**



industries

santé

environnement

innovations technologiques

sécurité

ENJEUX

projets publics

infrastructures

économie

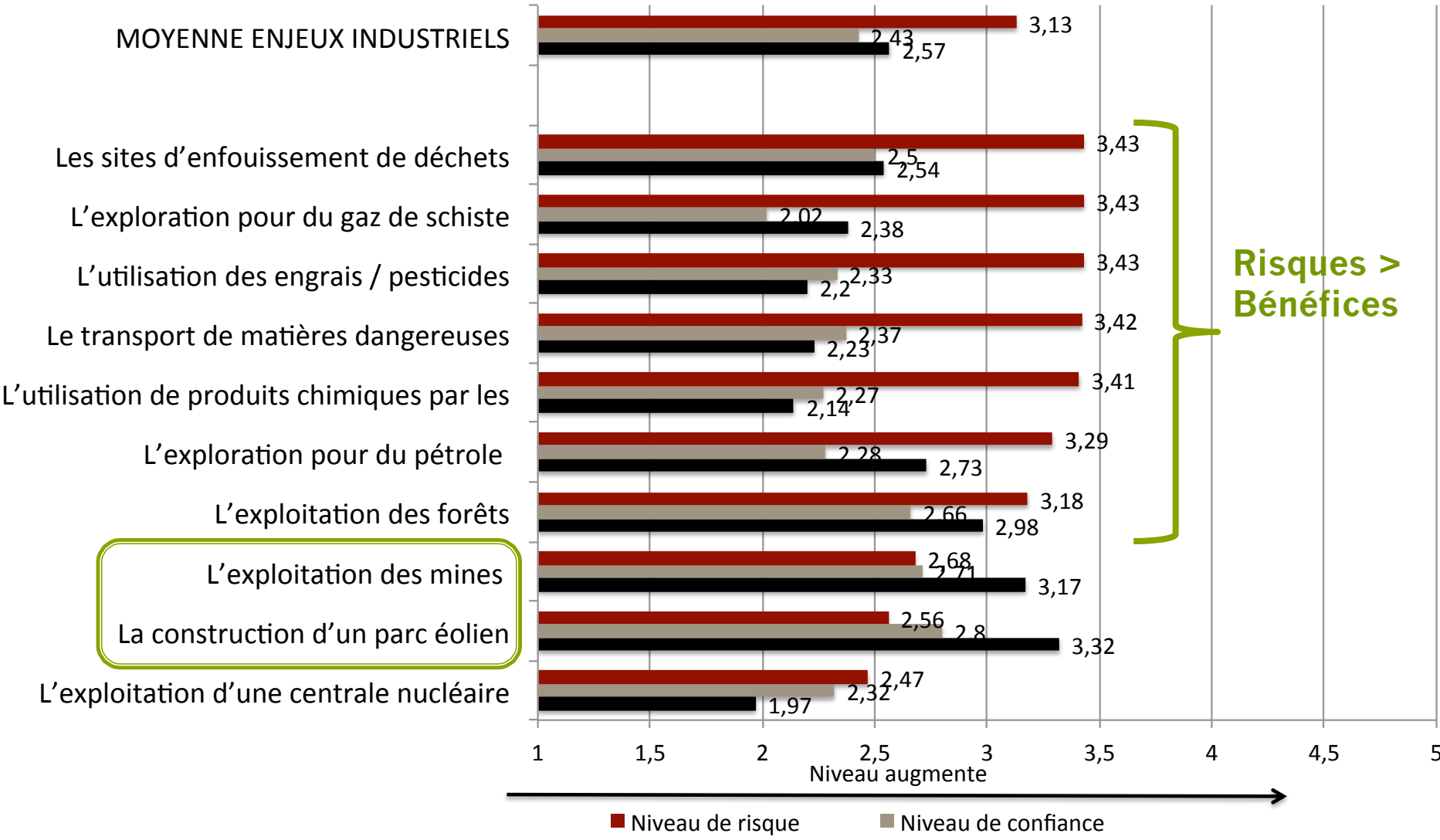


Enjeux industriels

| | |
|--------------------|--|
| Enjeux industriels | L'exploitation d'une centrale nucléaire |
| | La construction d'un parc éolien |
| | L'exploitation des mines |
| | L'exploitation des forêts |
| | L'exploration pour du pétrole |
| | L'exploration pour du gaz de schiste |
| | L'utilisation de produits chimiques par les industries |
| | Le transport de matières dangereuses |
| | L'utilisation des engrais / pesticides |
| | Les sites d'enfouissement de déchets domestiques |



Enjeux industriels



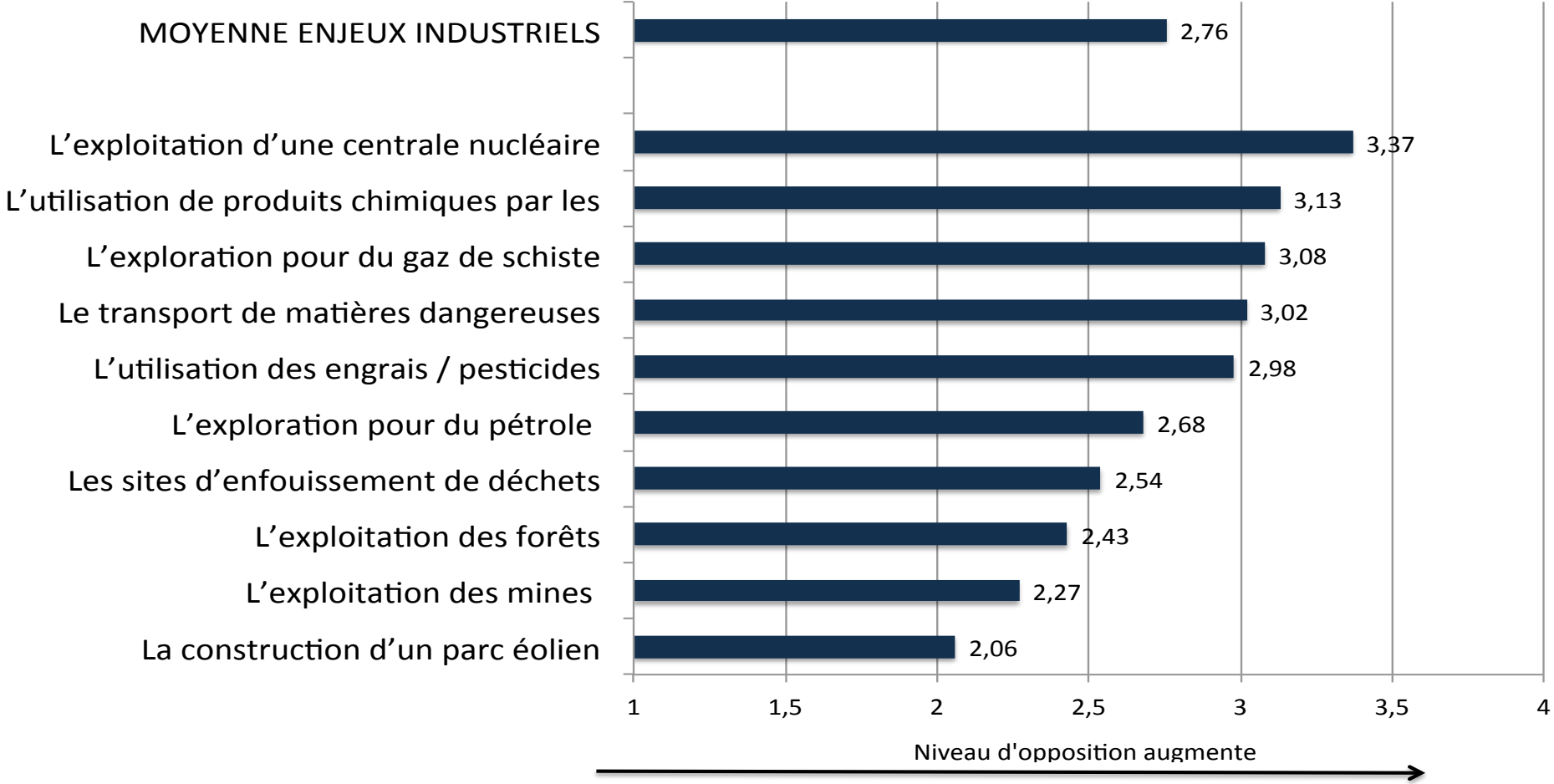


Enjeux industriels

■ Peu de variance du niveau AS pour les enjeux industriels sur 5 ans

- **niveau de risque perçu** ↘
 - **le niveau de bénéfice perçu** ↗
- } **Accept. Sociale augmente**

Niveau d'acceptabilité sociale



Transport de matières dangereuses



43 % des Québécois considèrent un **RISQUE GRAND OU TRÈS GRAND** pour le TMD

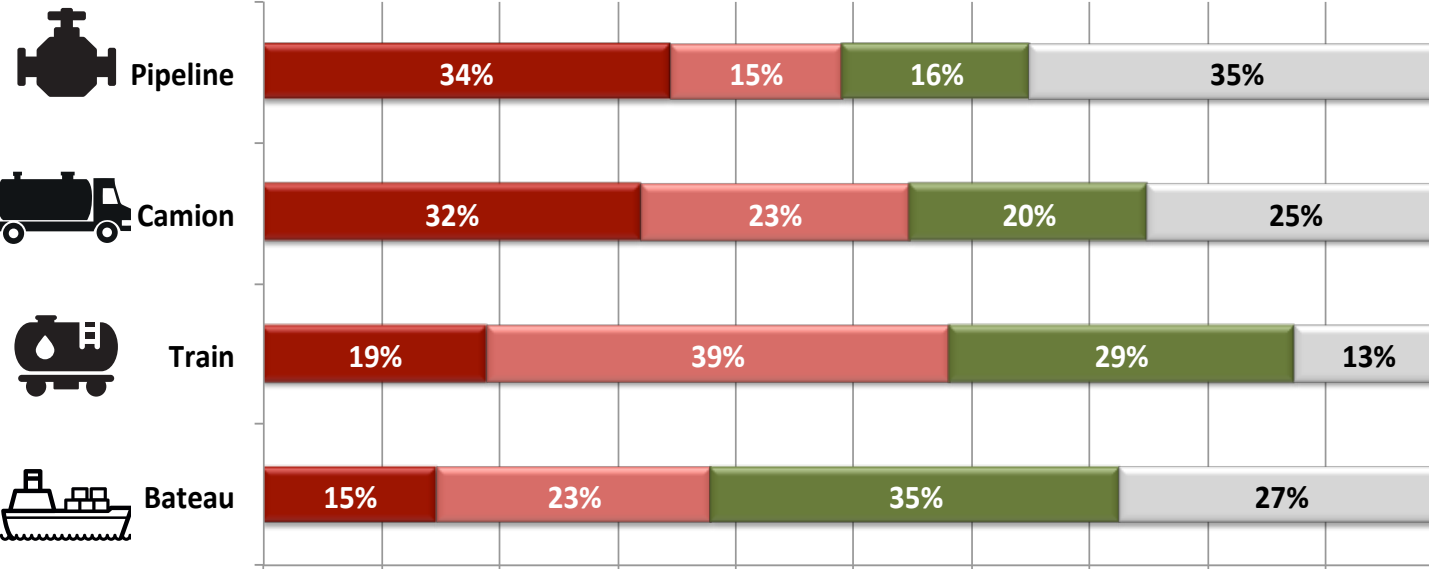
51 % ne font **PAS DU TOUT OU PLUTÔT PAS CONFIANCE** dans la gestion par le gouvernement du TMD
(**33 %** font **MOYENNEMENT CONFIANCE**)



59 % des Québécois considèrent que le TMD n'est **PAS DU TOUT OU PLUTÔT PAS BÉNÉFIQUE** pour le Québec

71 % des Québécois sont **OPPOSÉS** au TMD

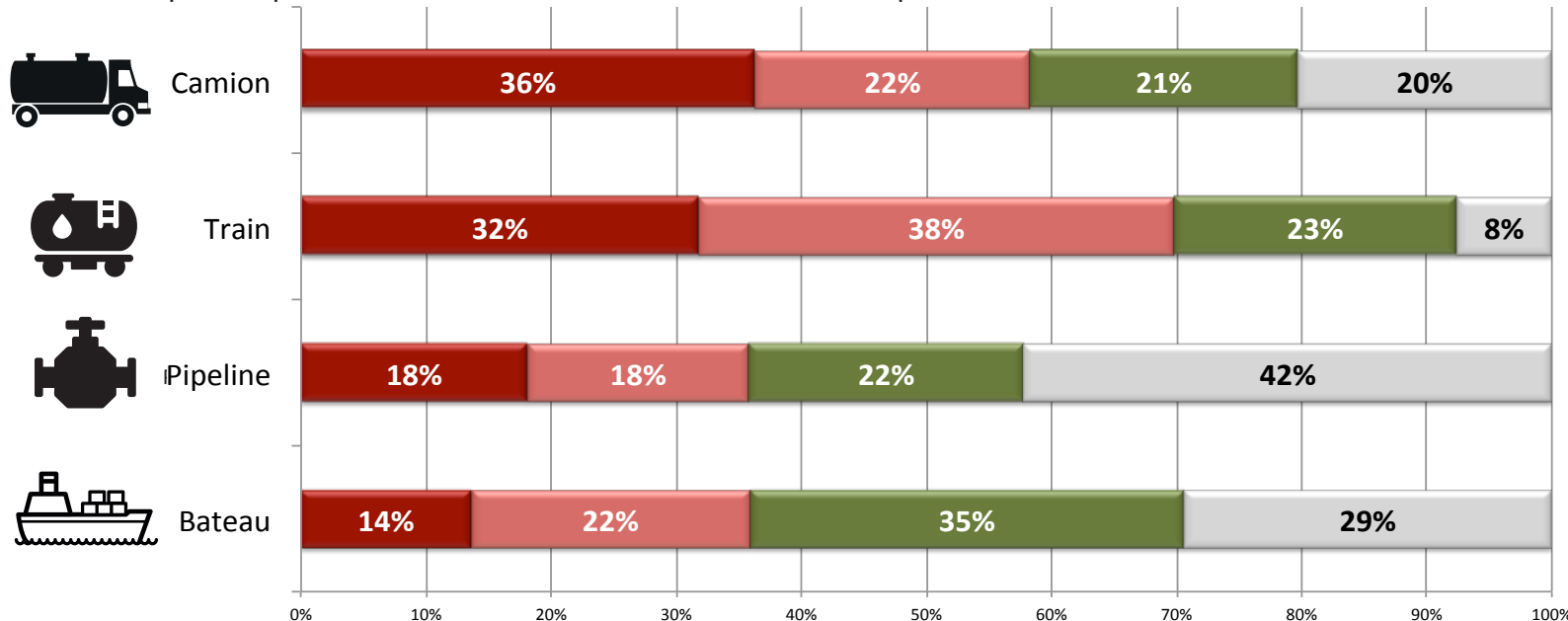
Évolution des perceptions



2016

Le TRAIN est le mode de transport considéré comme le plus risqué

Le plus risqué Le moins risqué



2013

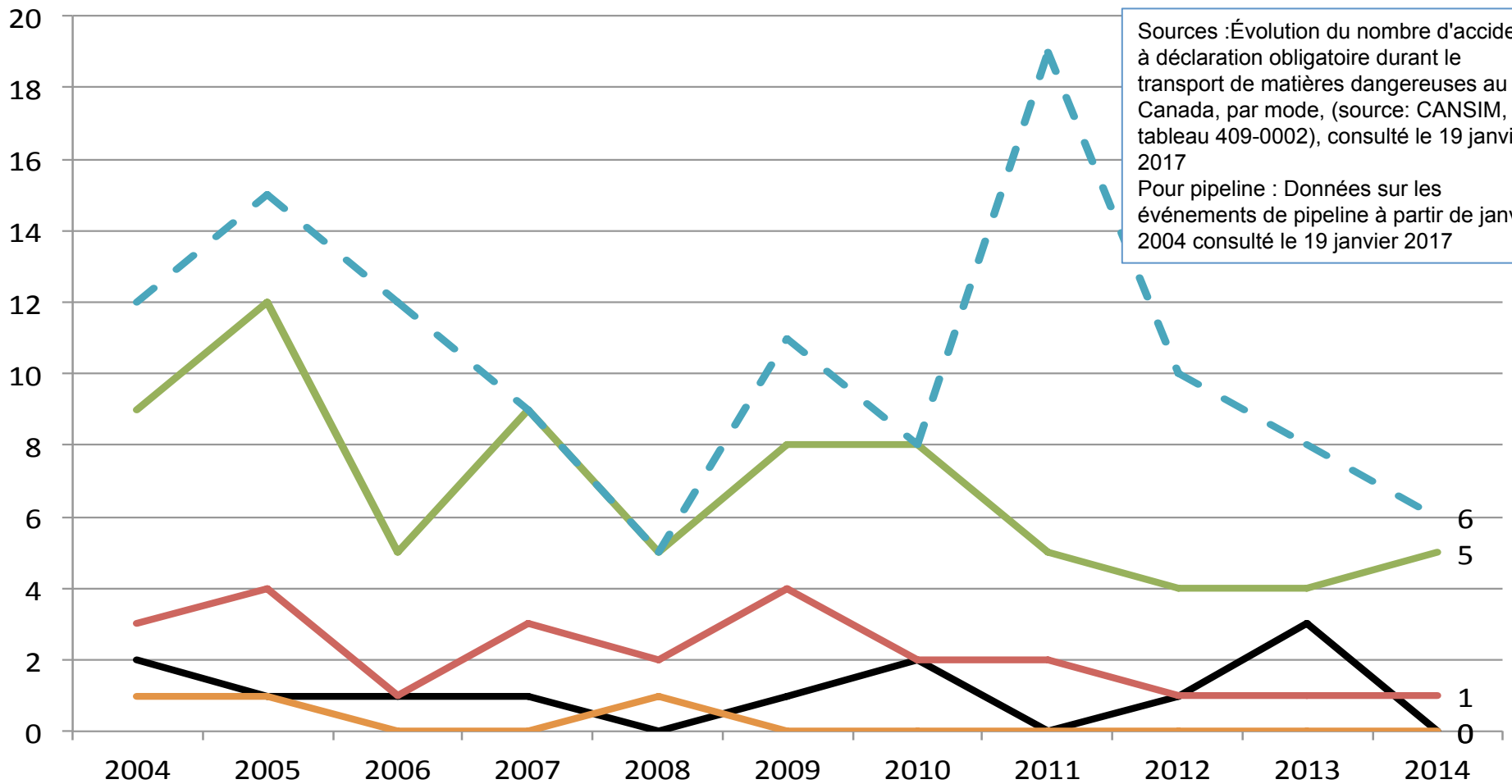


Nombre d'accidents TMD au Québec

Nombre d'accidents à déclarer durant le TMD au Québec

— ROUTIERS — FERROVIAIRES - - - INSTALLATIONS
— AÉRIENS — PIPELINE (source : BST)

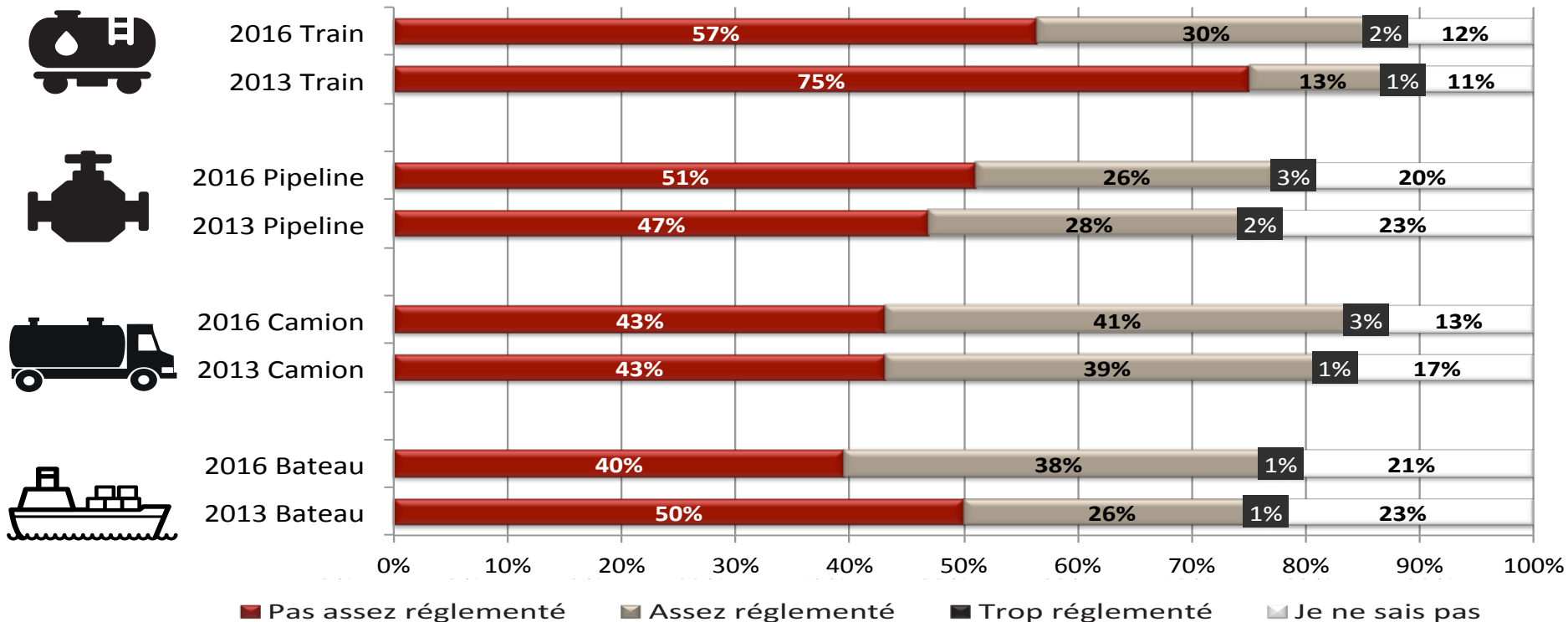
Sources :Évolution du nombre d'accidents à déclaration obligatoire durant le transport de matières dangereuses au Canada, par mode, (source: CANSIM, tableau 409-0002), consulté le 19 janvier 2017
Pour pipeline : Données sur les événements de pipeline à partir de janvier 2004 consulté le 19 janvier 2017



Transport des matières dangereuses

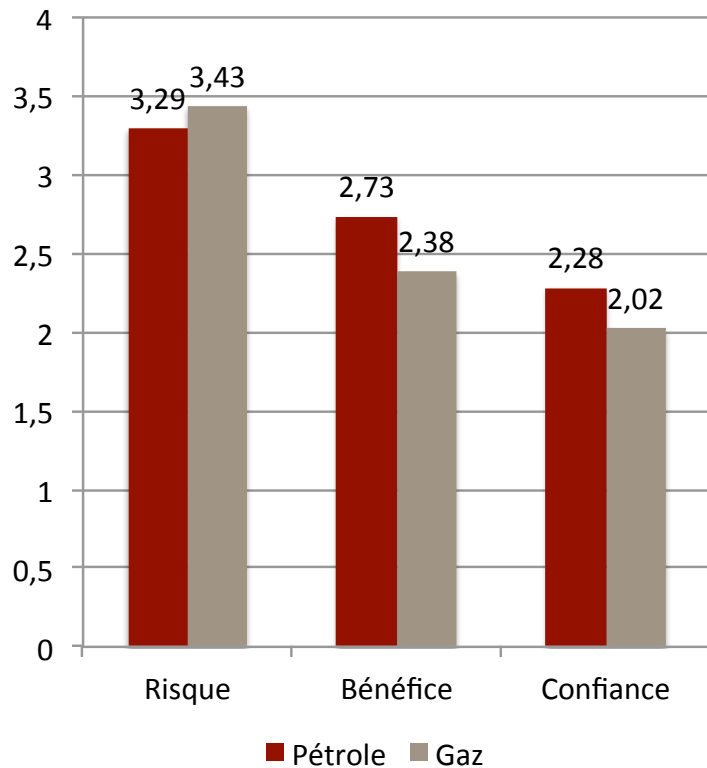
- Plus les Québécois considèrent un mode de transport comme **suffisamment réglementé**, plus **le niveau d'acceptabilité pour le TMD augmente** de façon significative.
- 57 % des Québécois considèrent que le **transport ferroviaire** de MD n'est pas assez réglementé au Québec. Pourtant, de **nombreux changements réglementaires ont été mis en place depuis la catastrophe de Lac-Mégantic** et l'industrie a elle-aussi été proactive en implantant des systèmes plus performants de gestion de la sécurité mais tout porte à croire que la méfiance est encore de mise.

Perception des Québécois du niveau de réglementation du TMD

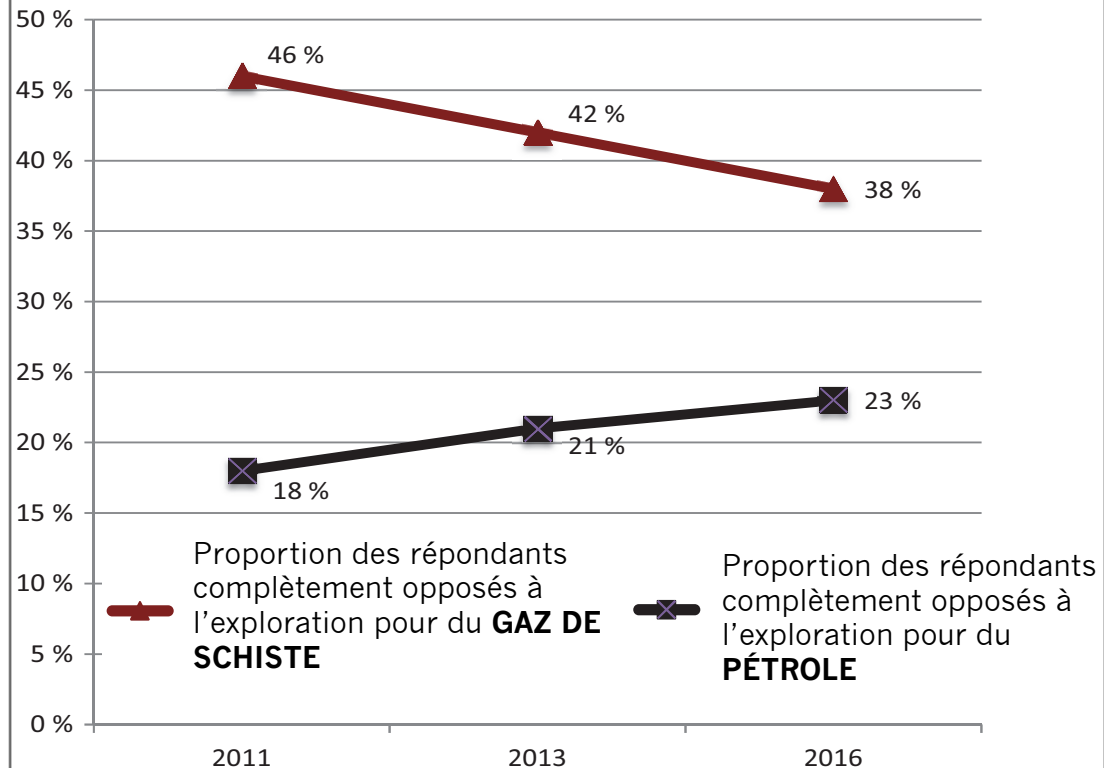


Pétrole et gaz

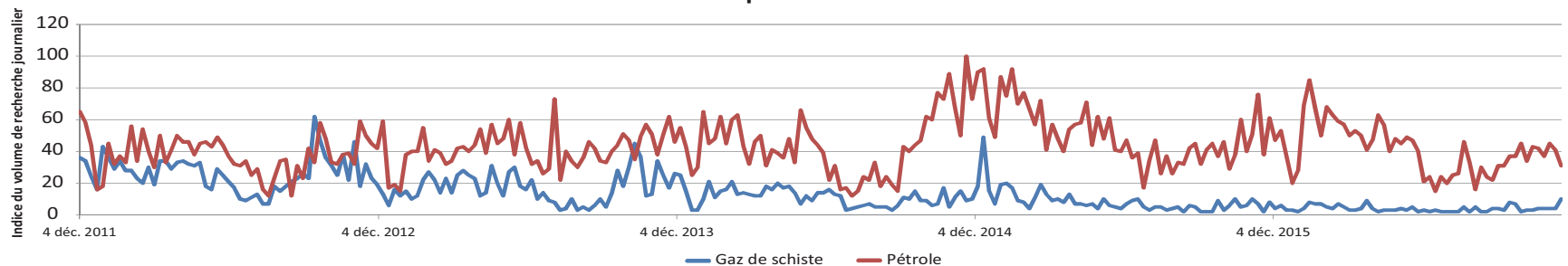
Perception des Québécois



Évolution des perceptions des Québécois vis-à-vis l'exploration pour des hydrocarbures sur la période 2011-2016



Évolution de l'intérêt pour la recherche sur Internet





industries
santé
environnement
innovations technologiques
sécurité
ENJEUX
projets publics
infrastructures
économie



Enjeux socio-économiques

| | |
|--------------------------|---|
| Enjeux socio-économiques | Le chômage |
| | Les revenus de retraite et la solvabilité des régimes de retraite |
| | La hausse du coût de la vie / la hausse des taux d'intérêt |
| | L'endettement des ménages |
| | Le prix de l'énergie (essence.._) |
| | Le vieillissement de la population |
| | L'immigration |
| | L'accès à l'éducation universitaire (frais de scolarité) |
| | Le décrochage scolaire |

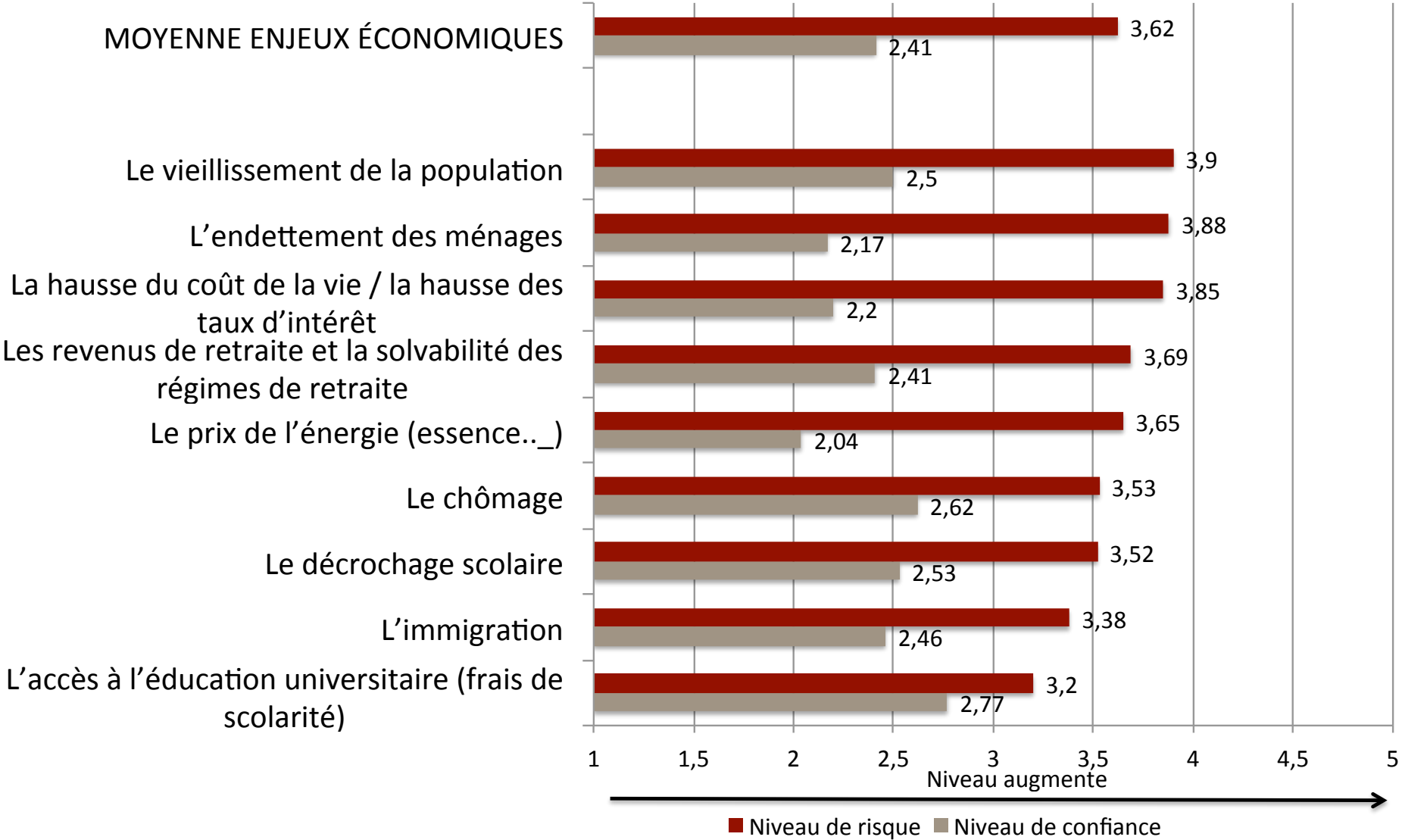


Enjeux socio-économiques

- Risques économiques et financier : 2^{ème} source de préoccupations au niveau personnel depuis 2011
- 5 enjeux socio-économiques se retrouvent dans le **Top 10 des enjeux perçus comme les plus à risque** pour le Québec :
 - le vieillissement de la population,
 - l'endettement des ménages,
 - la hausse du coût de la vie / la hausse des taux d'intérêt,
 - les revenus de retraite et la solvabilité des régimes de retraite et
 - le prix de l'énergie.
- Enjeux interreliés (ex : vieillissement de la population => retraite, chômage, immigration)



Enjeux socio-économiques



Endettement des ménages

166,9 %

Les ménages ont contracté 1,66 \$ de dette sur le marché du crédit pour chaque dollar de revenu dont ils disposent (3ème trimestre 2016)


Évolution 2013 – 2016

- ↘ Niveau de risque perçû
- ↘ Niveau de confiance



La Presse, 20 janvier 2017

Des différences selon certaines caractéristiques sociodémographiques



Les femmes considèrent l'endettement des ménages comme un enjeu plus risqué que les **hommes** (70% voient un risque grand vs 59 %) et font moins confiance au gouvernement pour sa gestion

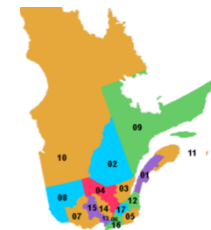


Pas de différences significatives selon **l'âge**

Ni selon **le statut familial**

Ni selon les **régions**

Ni selon **l'occupation** (légère supériorité du risque perçû pour ceux qui ne travaillent pas)



Endettement des ménages



La Presse, 20 janvier 2017



Plus les répondants sont **scolarisés**, moins ils perçoivent l'endettement des ménages comme un enjeu à risque (niv de risque grand : 69 % pour diplôme secondaire vs 55 % pour 2^e ou 3^e cycle universitaire)

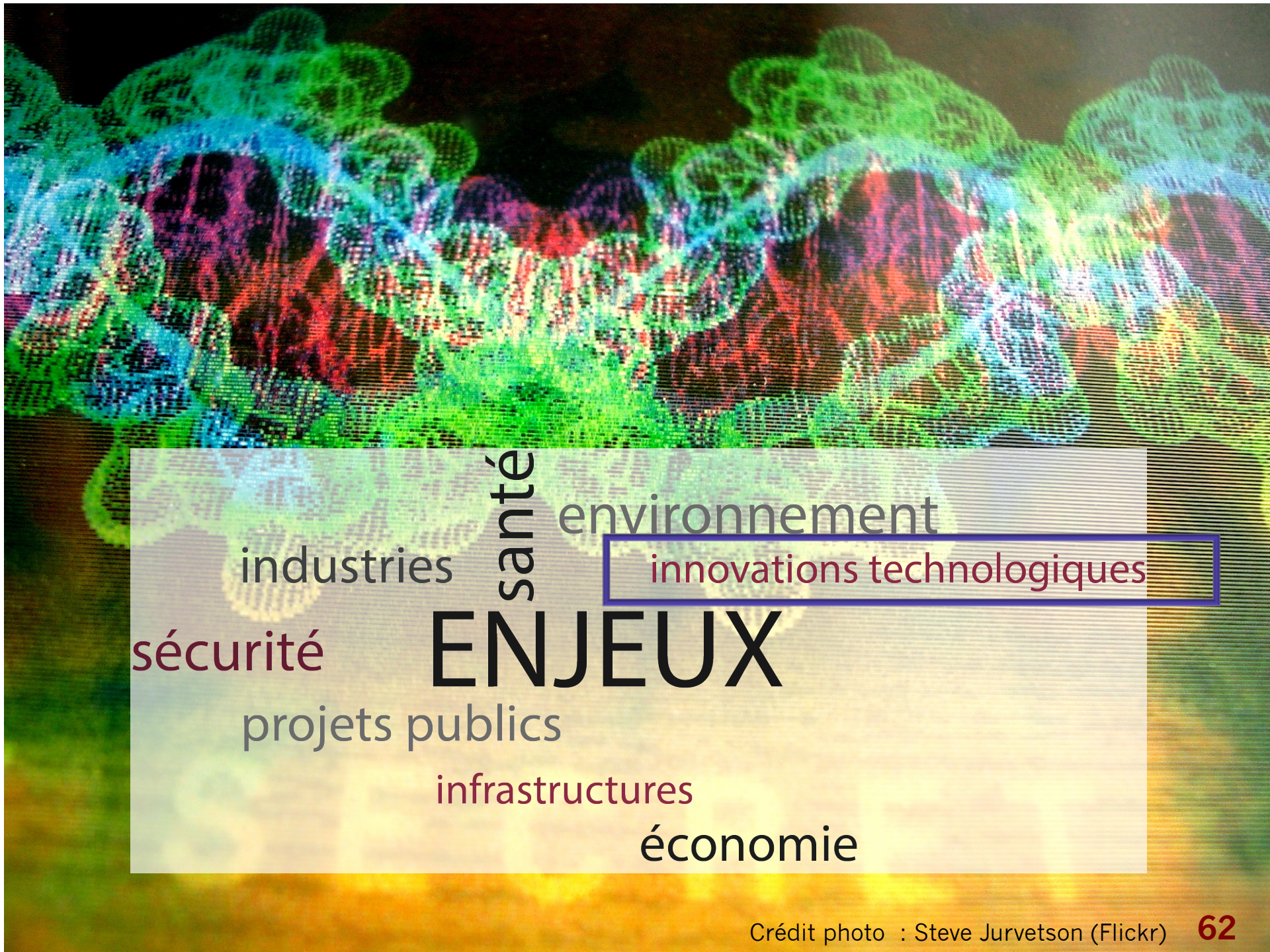


Plus le niveau de revenu augmente

- plus le niveau de risque perçu pour l'endettement des ménages diminue (les répondants avec un revenu de 40 000 \$ et moins sont 73 % à considérer un risque grand contre 59 % pour ceux avec un revenu de 80 000 \$ et +)
- Plus le niveau de confiance augmente envers le gouvernement



Les anglophones (1,84) font moins confiance au gouvernement pour gérer l'endettement des ménages que les **francophones** (2,19) **et les allophones** (2,31)



industries
santé
environnement
innovations technologiques
sécurité
ENJEUX
projets publics
infrastructures
économie

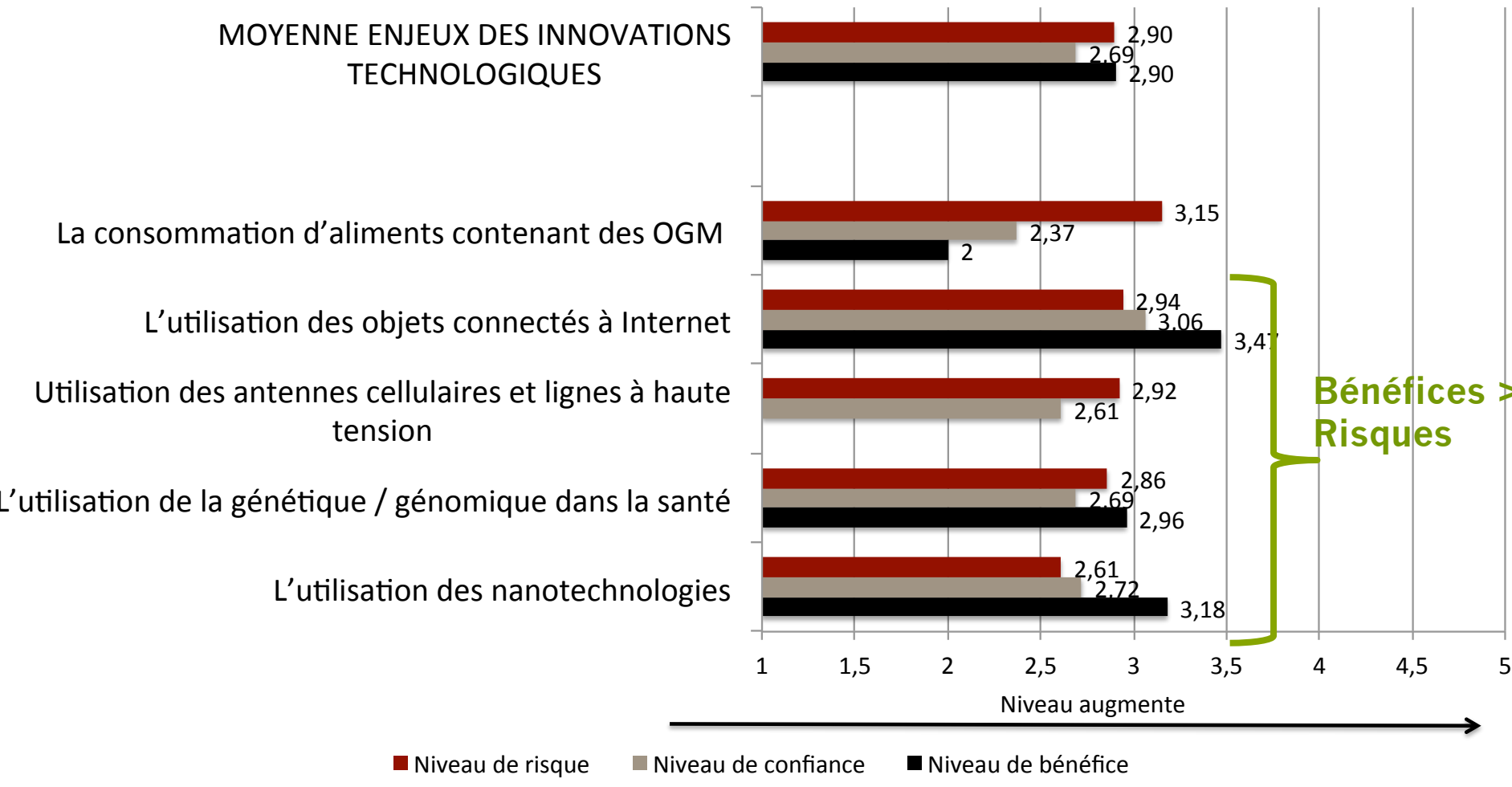


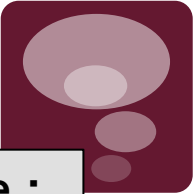
Enjeux des innovations technologiques

| | |
|--|--|
| Enjeux des innovations technologiques | L'utilisation des nanotechnologies |
| | L'utilisation de la génétique/génomique dans la santé |
| | L'utilisation des antennes cellulaires et lignes à haute tension |
| | L'utilisation des objets connectés à Internet |
| | La consommation d'aliments contenant des OGM |



Enjeux des innovations technologiques



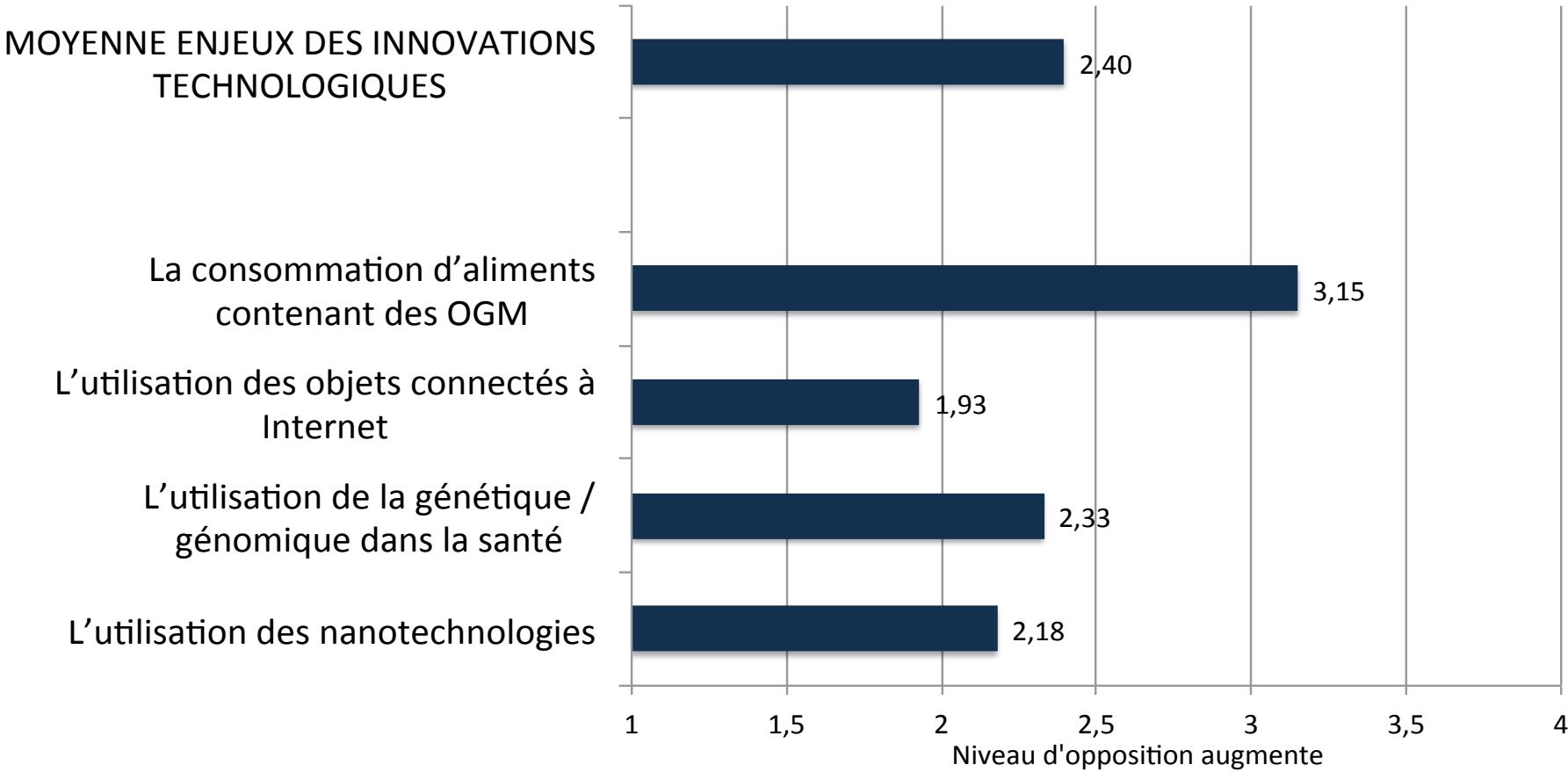


Enjeux des innovations technologiques

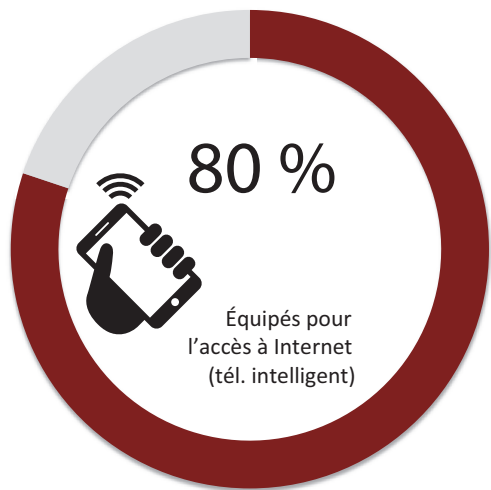
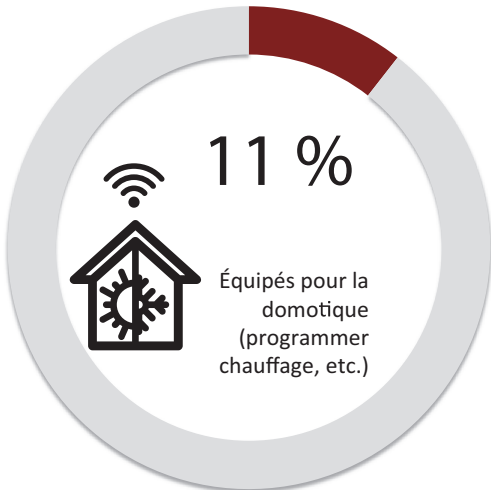
Grande proportion de Québécois qui ne connaissent pas le niveau de risque :

- 28 % des Québécois pour l'utilisation des nanotechnologies,
- 15 % pour l'utilisation de la génétique/génomique dans la santé
- 9 % pour l'utilisation des antennes cellulaires

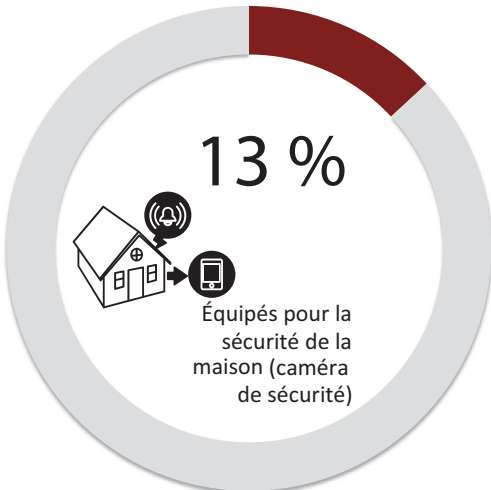
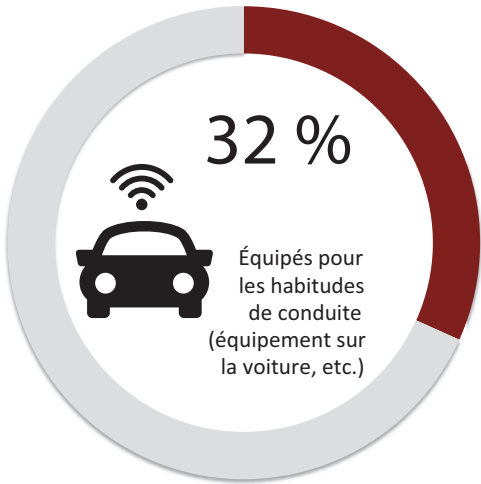
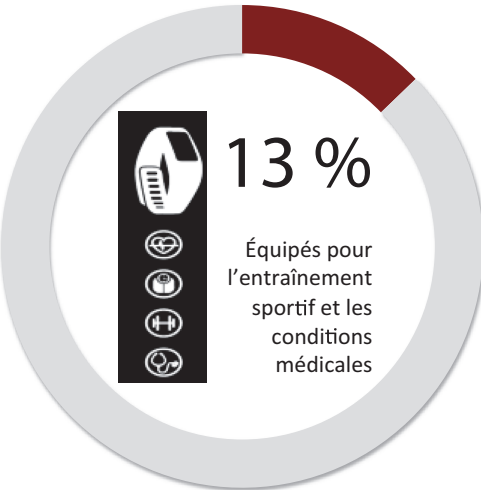
Niveau d'acceptabilité sociale



Utilisation des objets connectés au Québec



LES QUÉBÉCOIS ET LES OBJETS CONNECTÉS



Utilisation des objets connectés à Internet et partage d'information



27 % des Québécois considèrent un **RISQUE GRAND OU TRÈS GRAND** pour l'utilisation des objets connectés

84 % des Québécois possèdent au moins un objet connecté (80 % un téléphone intelligent)

20 % ne font **PAS DU TOUT OU PLUTÔT PAS CONFIANCE** dans la gestion par le gouvernement de l'utilisation des objets connectés

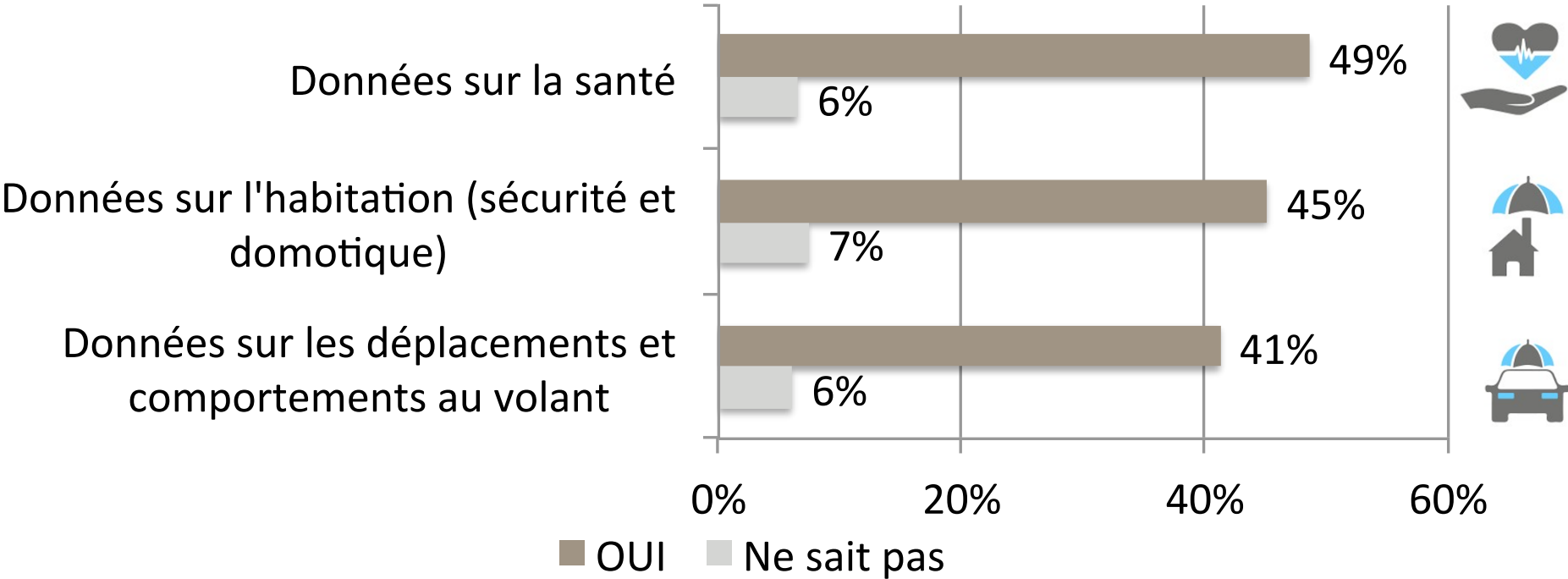
45 % des Québécois les considèrent comme **PLUTÔT OU TRÈS BÉNÉFIQUE** pour le Québec

73 % des Québécois sont **FAVORABLES** à l'utilisation des objets connectés



Perception des risques et confiance

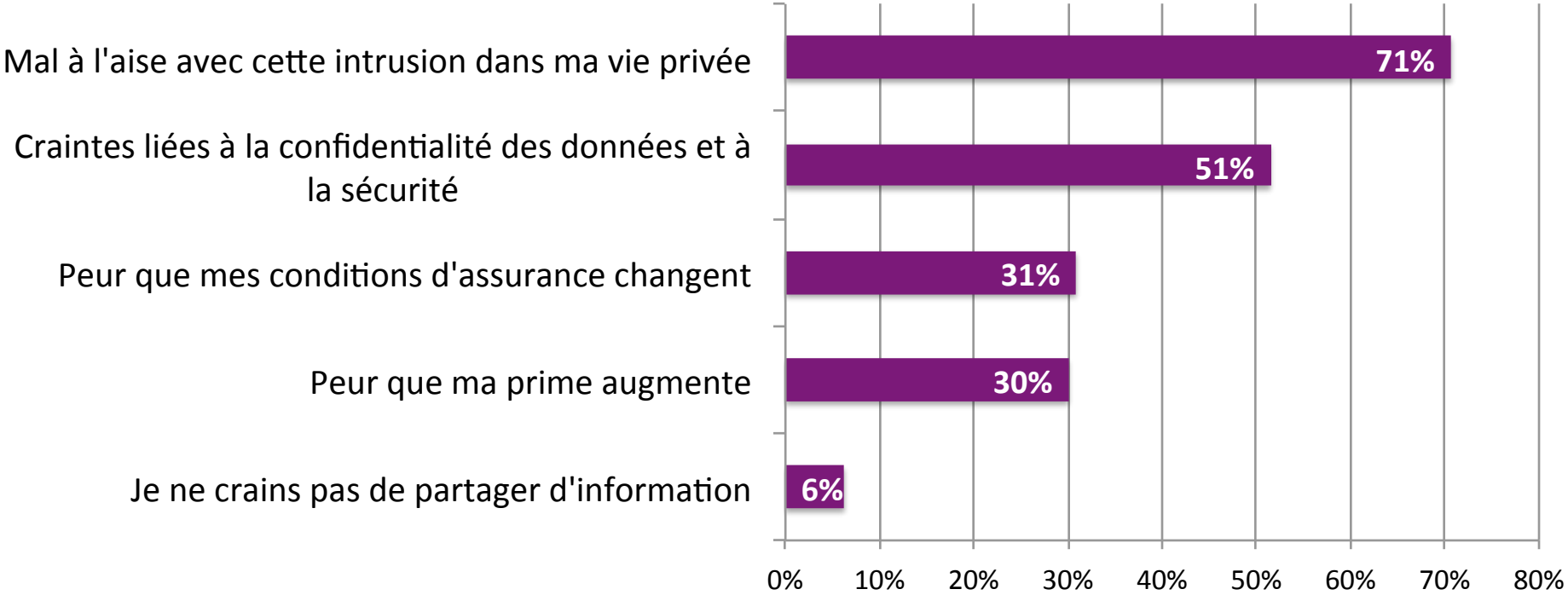
Pour chacun des types d'information suivants, seriez-vous prêt à partager vos données avec un assureur ?





Freins au partage de données

Quels sont les freins au partage d'information provenant de vos objets connectés avec votre assureur ?



Consommation d'aliments contenant des OGM



- Dans le *Top 3* des projets pour lesquels les Québécois sont le plus opposés en 2013 et en 2016

- **73 %** des Québécois complètement ou moyennement **opposés**

Différences significatives (moins nombreux à être opposés) :

- 71 % des **hommes**
- 63 % des habitants de la région de **Québec RMR**

- **50 % des Québécois ne font pas confiance** au gouvernement pour la gestion des OGM

- **68 %** considèrent la consommation d'OGM comme **pas du tout ou plutôt pas bénéfique**

- **35 %** des Québécois perçoivent un **risque grand ou très grand** pour les OGM

Ceux qui sont plus nombreux à considérer un risque grand

- Femmes
- Habitants de MTL et des autres régions (hors QC)
- Revenu de 40 000 \$ et –

Consommation d'aliments contenant des OGM



- Les Québécois ne sont pas tant opposés à la consommation d'aliments contenant des OGM qu'à la consommation d'aliments dont ils ne savent pas qu'ils contiennent des OGM (313 commentaires - Sommet de l'alimentation MAPAQ)



- La problématique réside donc plutôt ici dans la revendication d'un droit à l'information, d'un droit de savoir qui pourrait se traduire par un libre choix du consommateur



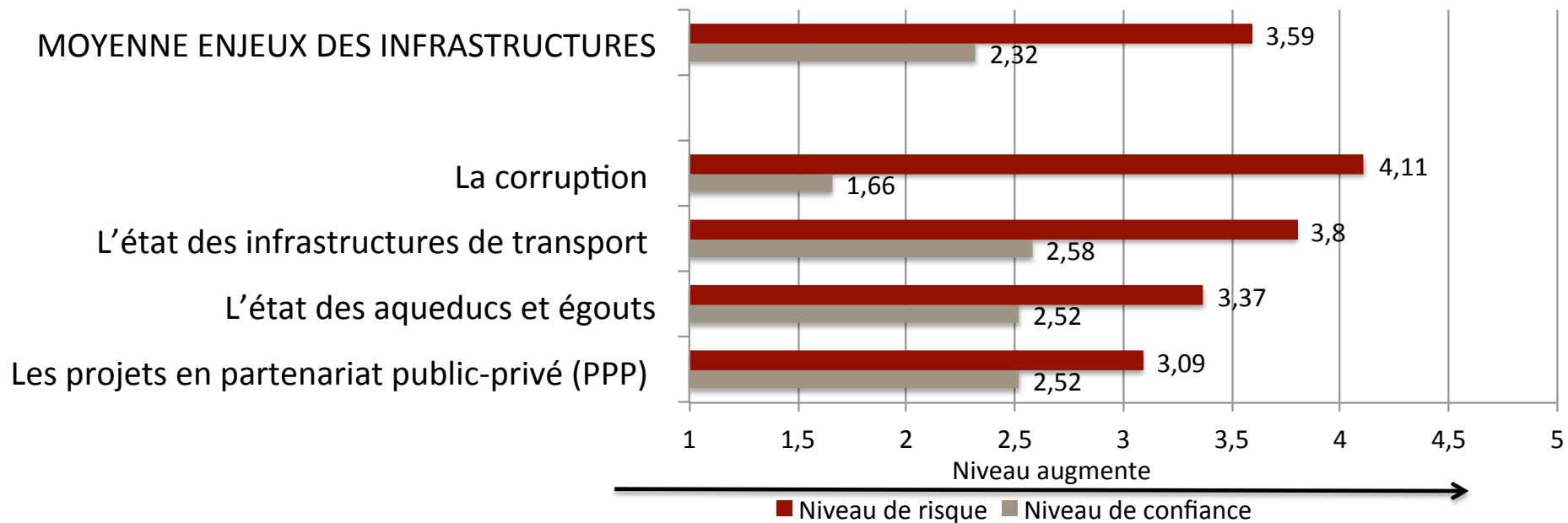
industries
santé
environnement
innovations technologiques
sécurité
ENJEUX
projets publics
infrastructures
économie

Enjeux des infrastructures et des projets publics



| | |
|--|---|
| Enjeux des infrastructures et des projets publics | L'état des infrastructures de transport (route, ponts et viaducs) |
| | L'état des aqueducs et égouts |
| | Les projets en partenariat public-privé (PPP) |
| | La corruption |

Enjeux des infrastructures et des projets publics



- Niveau de risque significativement plus élevé pour les infrastructures de transport que pour les infrastructures souterraines (aqueducs et égouts).

Enjeux des infrastructures et des projets publics



Évolution des perceptions depuis 2011

- Pour les enjeux des infrastructures
 - **Niveau de risque perçu** : ⬇
 - Niveau de **confiance** dans le gouvernement s'est nettement **amélioré**. (outil *inventaire des structures* du MTQ présentant l'indice de condition générale des structures + ville de Montréal / transparence)

| Niveau de confiance | 2013 | 2016 |
|-----------------------------|------|------|
| État des ponts et viaducs | 60 % | 44 % |
| État des routes | 68 % | |
| État des aqueducs et égouts | 55% | 45 % |

- Pour les PPP
 - Niveau de risque perçu constant
 - Niveau de confiance : augmente légèrement



Corruption

- 1^{er} enjeu depuis 2013 avec la **CONFIANCE la plus faible**

Conclusions du rapport du *Comité public de suivi des recommandations de la Commission Charbonneau* : Constat que sur les 60 recommandations de la Commission, 15 ont été mises en oeuvre de manière satisfaisante, 9 ont été partiellement mises en oeuvre et 36 n'ont pas été mises en oeuvre.

- 2^{ème} enjeu considéré comme **le plus RISQUÉ** au Québec (*top 3* depuis 2013)

Aucune différence dans le niveau de risque perçu pour la corruption en fonction des **variables sociodémographiques**



Perçoivent un niveau de risque pour la corruption plus élevé

MAIS : la proportion des Québécois percevant un risque grand ou très grand pour la corruption **a diminué**, passant de **82 % en 2013 à 73 % en 2016**

4069841, 4069859, 4069904, 4070123, 4070138, 4070327, 4071604, 4071842, 4072270, 407228
9, 4072316, 4072364, 4072411, 4072602, 4072653, 4072690, 4072775, 4073248, 4073405, 4073
418, 4073435, 4073758, 4073959, 4074576, 4074683, 4074801, 4075121, 4075966, 4075976, 40
76096, 4076121, 4076542, 4076727, 4076931, 4076999, 4077200, 4077219, 4077221, 4077298,
4077748, 4078175, 4078430, 4078455, 4078456, 4078458, 4078538, 4078552, 4078634, 407867
4, 4079056, 4079086, 4079155, 4079320, 4079356, 4079383, 4079387, 4079600, 4079623, 4079
648, 4079718, 4079810, 4080204, 8300096, 8300273, 8502184, 8503585, 8503800, 8504110, 85
04846, 8505150, 8505152, 8505836, 8506255, 8506762, 8506951, 10200083, 1020195
7, 10201990, 1350001, 6750002, 1351563, 1351727, 3300107, 3300130, 3300164, 3312771, 370
0276, 4029815, 4031109, 4031457, 4032677, 4036509, 4036527, 4038012, 4038214, 4038394, 4
039268, 4041776, 4043041, 4043492, 4043516, 4043522, 4043523, 4043524, 4043525, 4043526,
, 4046837, 4046904, 4047140, 4047154, 4047355, 4048147, 4048900, 4049063, 4050281, 40507
11, 4051750, 4051887, 4053111, 4054591, 4056126, 4056682, 4058016, 4059817, 1061155, 406
1166, 4061990, 4062005, 4062224, 4063881, 4064001, 4064111, 4064112, 4064113, 4064114,
066708, 4067185, 4068291, 4068350, 4068560, 4068591, 4068832, 4069148, 4069150, 4069694
, 4069772, 4069829, 4069831, 4069841, 4069859, 4069900, 4070123, 4070138, 4070327, 40716
04, 4071842, 4072270, 4072289, 4072316, 4072364, 4072411, 4072602, 4072653, 4072690, 4072775, 4073248, 4073405, 4073418, 4073435, 407
3418, 4073435, 4073758, 4073959, 4074576, 4074683, 4074801, 4075121, 4075966, 4075976, 4076096, 4076121, 4
076096, 4076121, 4076542, 4076727, 4076931, 4076999, 4077200, 4077219, 4077221, 4077298, 4077748, 4078175
, 4078430, 4078455, 4078456, 4078458, 4078538, 4078552, 4078634, 4078674, 4079056, 40790
86, 4079056, 4079086, 4079155, 4079320, 4079356, 4079383, 4079387, 4079600, 4079623, 4079648, 4079718, 407
9810, 4080204, 8300096, 8300273, 8502184, 8503585, 8503800, 8504110, 8504846, 8505150, 8
505152, 8505836, 8506255, 8506762, 8506951, 10200083, 10201957, 10201990, 4072
602, 4072653, 4072690, 4072775, 4073248, 4073405, 4073418, 4073435, 4073758, 4073959, 40
74576, 4074683, 4074801, 4075121, 4075966, 4075976, 4076096, 4076121, 4076542, 4076727.

santé
environnement
industries
innovations technologiques

sécurité

ENJEUX
projets publics
infrastructures
économie



Enjeux de sécurité

Enjeux de sécurité

Les cyber attaques (vol d'identité, virus...)

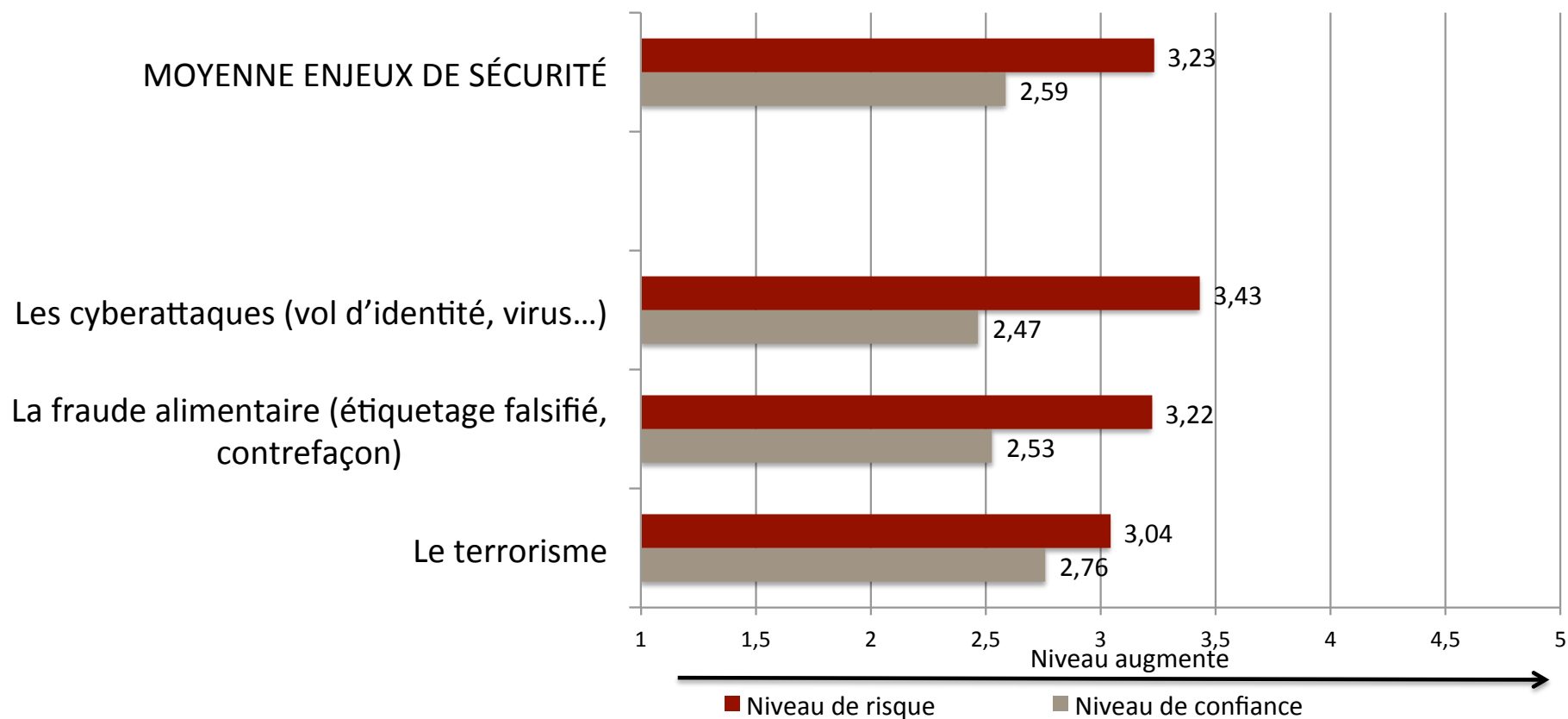
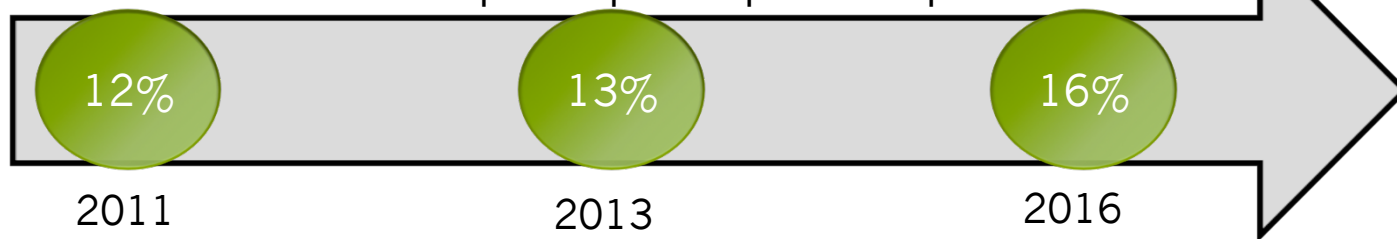
Le terrorisme

La fraude alimentaire (étiquetage falsifié, contrefaçon)

Enjeux de sécurité



Proportion des répondants identifiant les enjeux de sécurité dans les 2 principales préoccupations





Cyberattaques

42,8 millions de cyberattaques ont été déclarées dans le monde en 2014, soit 117 339 incidents par jour (PwC, 2014)

69 % des entreprises canadiennes sondées en 2012 ont été victimes d'une cyberattaque


Secteur des télécommunications

Secteur financier

Infrastructures essentielles (réseau électrique, ..)

L'usage accru des appareils mobiles et l'adoption de l'Internet des objets multiplie les risques de cyberattaques

- **45 %** des Québécois perçoivent un risque grand ou très grand pour les cyberattaques
(Proportion des Québécois percevant un risque élevé : + chez les femmes, augmente avec l'âge, diminue avec le revenu, diminue avec le niveau de scolarité)
- **45 %** des Québécois ne font pas du tout ou plutôt pas confiance au gouvernement pour la gestion des cyberattaques



Conclusions : Acceptabilité sociale et implication de la population



Constats des analyses du Baromètre

Pour certains enjeux :

- **Évaluation erronée du risque** et des bénéfices ou méconnaissance du niveau de risque
- Niveau de **confiance faible** envers le gouvernement

Motifs évoqués pour expliquer ces constats

■ Problème de disponibilité et de complexité de l'information.

⇒ 45 % des Québécois qui ne connaissent pas le niveau de risque de certains enjeux estiment qu'il y a « trop peu d'information disponible »

⇒ 37 % évoquent une « complexité de l'information disponible »

■ Méconnaissance des outils/médiums de transmission de l'information

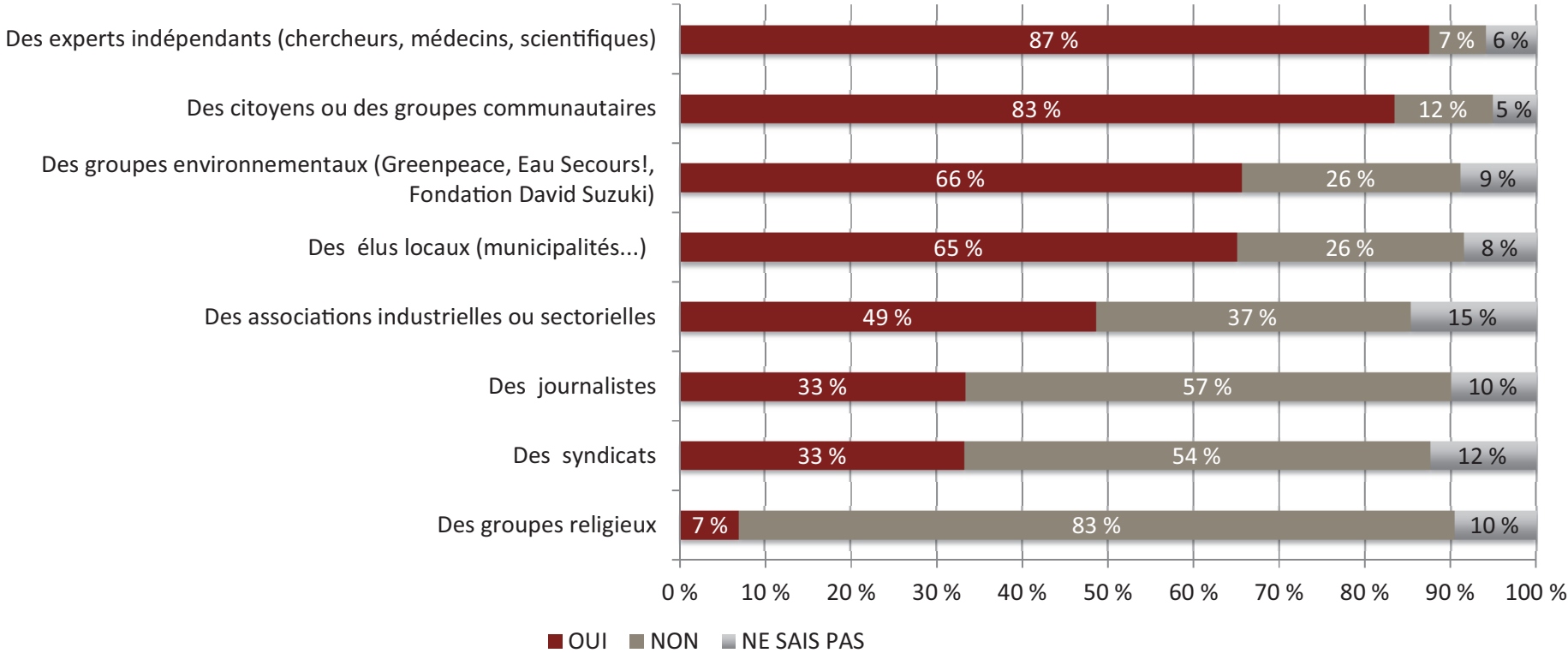
⇒ 68 % des Québécois ne savent pas où se renseigner pour obtenir de l'information sur les enjeux/projets qui comportent des risques

⇒ 53 % ne connaissent pas le BAPE

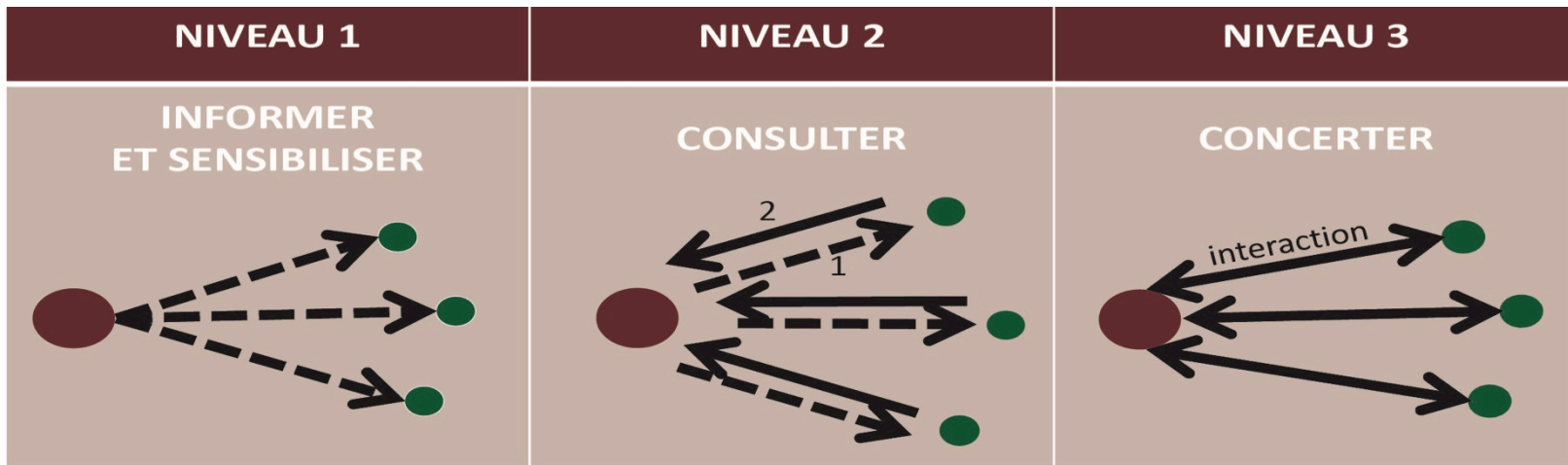


Importance des experts indépendants

Qui devrait être consulté par le gouvernement dans la gestion des grands projets ou de toutes décisions publiques?



Solution : impliquer la population



Degré d'influence de la population

Pas de pouvoir d'influence

Pouvoir d'influence

Pouvoir partagé engagement

70 %
de la population serait prête à consacrer du temps pour participer à des **réunions d'information**

83 % des Québécois souhaitent que des **citoyens soient consultés** par le gouvernement dans la gestion des grands projets ou de toutes décisions publiques.

35 % considèrent même que les **citoyens devraient participer** et jouer un rôle actif dans la prise de décision

Consultation et adhésion du public : essentielles au succès d'un projet



Porter un regard novateur sur les moyens mis en place pour permettre à la population d'acquérir des compétences solides et variées sachant que

- 63 % des Québécois utilisent beaucoup ou énormément la télé /radio
- Augmentation de l'utilisation des réseaux sociaux depuis 5 ans (26 à 41 %)
- 62 % des Québécois font plutôt ou tout à fait confiance aux experts indépendants.



Merci de votre
attention

Période de questions



Autres présentations thématiques

- **Internet des objets et assurance**
Conférence Journal de l'Assurance
17 Novembre 2016 à Montréal
- **Fraude alimentaire**
Symposium international FOOD FRAUD GLOBAL UNDERSTANDING 2017
4-5 avril 2017 à Québec
- **Infrastructures**
Conférence Club de Montréal *bis*
8 et 9 juin 2017 à Montréal

Pour se procurer l'ouvrage :
**[http://www.presses-polytechnique.ca/
fr/perception-des-risques-barometre-
cirano-2017](http://www.presses-polytechnique.ca/fr/perception-des-risques-barometre-cirano-2017)**

Certaines figures de cette présentation ont été réalisées à l'aide d'éléments conçus par Freepik.com et d'icônes créées par Flaticon.com. Nous tenions à les remercier.



Les auteures



Nathalie de Marcellis-Warin : Docteure en Science de gestion de l'École Normale Supérieure de Cachan (France), Nathalie de Marcellis-Warin est professeure titulaire à Polytechnique Montréal et Présidente-directrice générale du Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations (CIRANO). Elle est Visiting Scientist au Harvard Center for Risk Analysis, Department of Environmental Health à la Harvard T. Chan School of Public Health. Ses intérêts de recherche portent sur la gestion des risques et la théorie de la décision dans différents contextes de risque et d'incertitude ainsi que les politiques publiques mises en place.



Ingrid Peignier : Ingénieure de l'École des Mines d'Alès (France) et titulaire d'une maîtrise (M.Sc.A.) en génie industriel de Polytechnique Montréal, Ingrid Peignier est directrice de projets dans le groupe Risque au Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations (CIRANO) depuis 2001. Ses domaines d'expertise touchent principalement l'identification, l'évaluation, la gestion et la communication des risques dans différents domaines tels que le transport des matières dangereuses et les bris d'infrastructures souterraines.

Site Web: barometre.cirano.qc.ca
Courriel : ingrid.peignier@cirano.qc.ca
Téléphone : (514) 985-4000 ext 3020

Nathalie
DE MARCELLIS-WARIN

Ingrid
PEIGNIER



PERCEPTION DES RISQUES

AU QUÉBEC

BAROMÈTRE
CIRANO
2017